



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO AMAZONAS

2021

RELATÓRIO DE RESULTADOS:
PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA
JUDICIÁRIA

www.tjam.jus.br



ouvidoria@tjam.jus.br



1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?



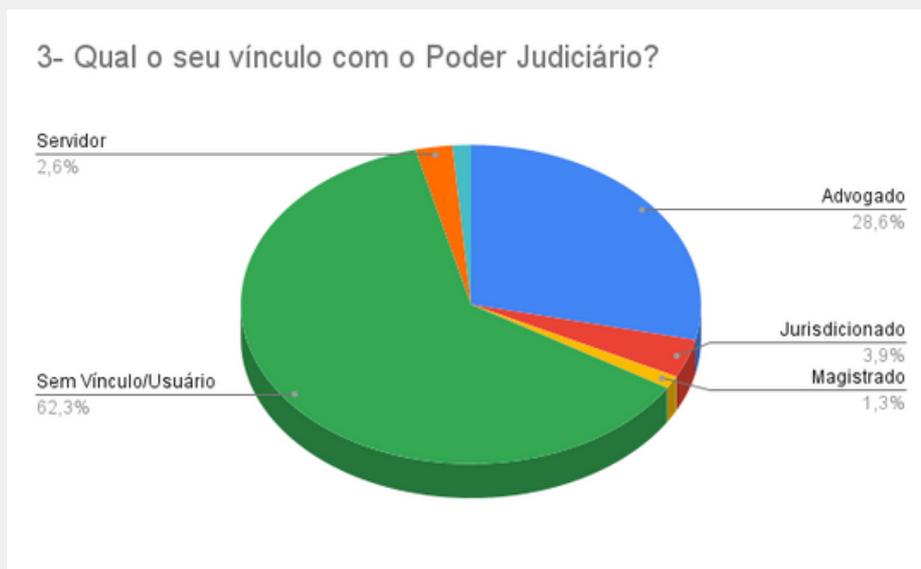
1- Qual o motivo do contato com a Ouvidoria Judiciária do TJAM?	2021
Reclamação	41
Elogio	7
Denúncia	8
Informação	19
Dúvida	0
Sugestão	1

2- Qual o meio de contato utilizado?



2- Qual o meio de contato utilizado?	2021
E-mail	23
Formulário Eletrônico	23
Indicação de Terceiros	2
Outro meio	5
Pessoalmente	2
Telefone	22

3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?



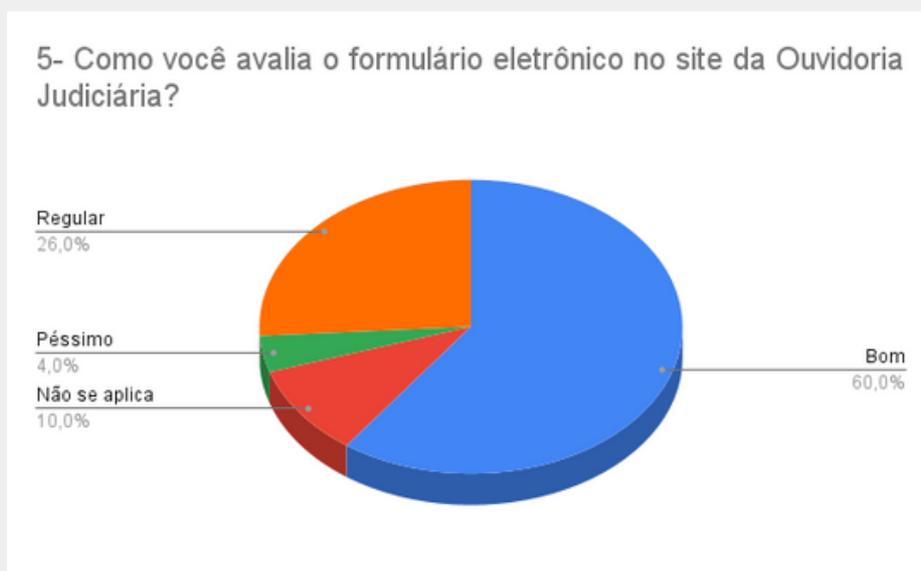
3- Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário?	2021
Advogado	22
Jurisdicionado	3
Magistrado	1
Sem Vínculo/Usuário	48
Servidor	2
Terceirizado	1

4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?



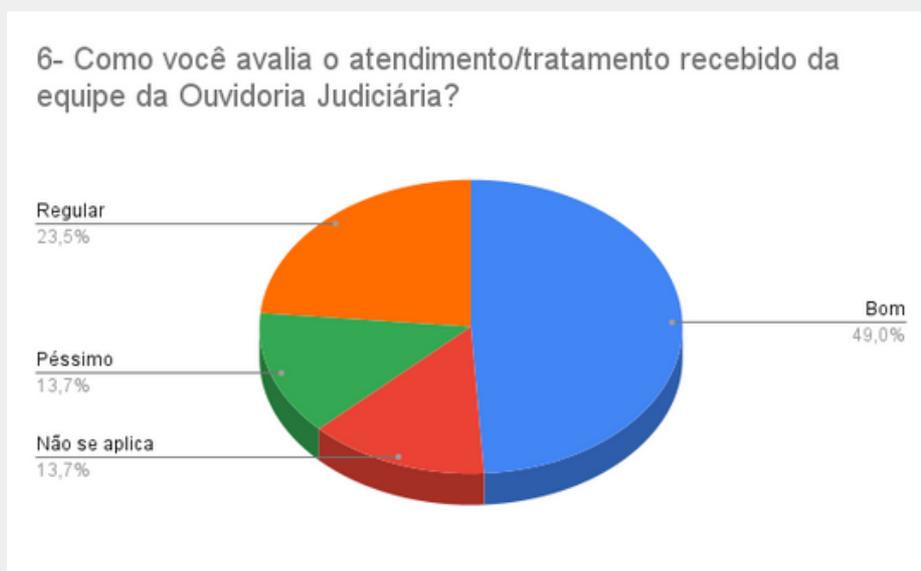
4- Como você avalia o "site" da Ouvidoria Judiciária?	2021
Bom	29
Não se aplica	5
Ótimo	0
Péssimo	1
Regular	9
Ruim	0

5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?



5- Como você avalia o formulário eletrônico no site da Ouvidoria Judiciária?	2021
Bom	30
Não se aplica	5
Ótimo	0
Péssimo	2
Regular	13
Ruim	0

6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?



6- Como você avalia o atendimento/tratamento recebido da equipe da Ouvidoria Judiciária?	2021
Bom	25
Não se aplica	7
Ótimo	0
Péssimo	7
Regular	12
Ruim	0

7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?



7- Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação à Ouvidoria Judiciária?	2021
Bom	32
Não se aplica	13
Ótimo	0
Péssimo	5
Regular	11
Ruim	0

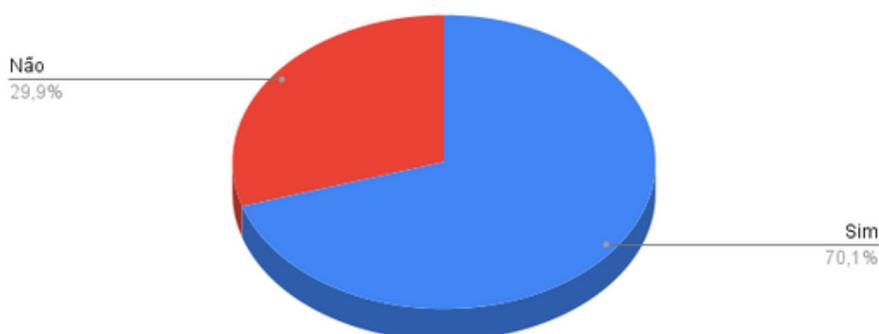
8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?



8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?	2021
Sim	54
Não	23

9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?

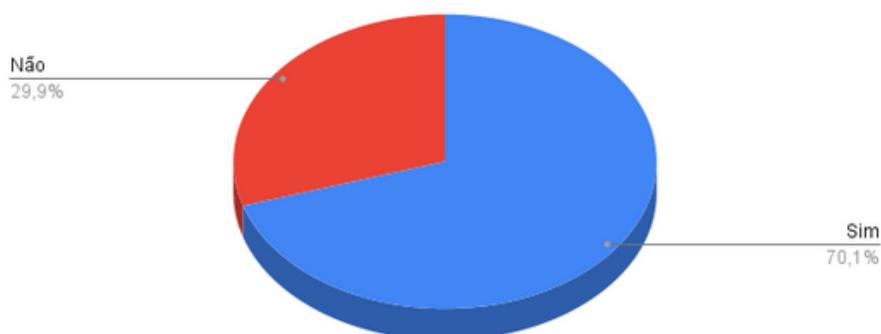
8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?



9- Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?	2021
Sim	66
Não	11

10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?

8- Você procurou o órgão ou área envolvida na manifestação, antes de recorrer à Ouvidoria Judiciária?



10- Você indicaria o serviço da Ouvidoria Judiciária?	2021
Sim	67
Não	9