

PONTO DE INCLUSÃO DIGITAL – PID EM IAUARETÊ

# CARTA DE SERVIÇOS



Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS  
DVGP

## INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços é um instrumento de transparência e aproximação entre as instituições públicas e a sociedade. Seu objetivo é informar, de forma clara e acessível, quais serviços são oferecidos, como acessá-los e quais compromissos de qualidade cada órgão assume com o cidadão.

Por meio da Carta de Serviços, o público tem acesso a informações sobre seus direitos, canais de atendimento e padrões de eficiência, fortalecendo a confiança nas instituições e promovendo a melhoria contínua dos serviços públicos.



# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

## 1. Apresentação

O Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas é o órgão máximo do Poder Judiciário estadual, com sede na Av. Brigadeiro Hilário Gurjão, nº 1799, Bairro Centro, em Manaus/AM. O TJAM tem como função julgar causas de interesse da sociedade e do Estado, assegurando o acesso à Justiça, a defesa dos direitos e o cumprimento das leis, com foco na eficiência, transparência e cidadania.







## TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

### 2. Serviços Oferecidos

- I – **Realização de audiências** (conciliação e instrução);
- II – **Ajuizamento de Reclamação** no Juizado Especial;
- III – **Expedição de 2ª via de certidão** de nascimento;
- V – **Registro de óbito**;
- VI – **Consulta Processual**.

### 3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CNH, etc.)
- CPF
- Comprovante de endereço
- Documentos específicos relacionados ao serviço solicitado





# TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

## 4. Contato e Informações

- Site: [www.tjam.jus.br](http://www.tjam.jus.br)
- Telefone: (92) 3216-9000
- Ouvidoria: Clique aqui para acessar
- E-mail: [ouvidoria@tjam.jus.br](mailto:ouvidoria@tjam.jus.br)



**JOMAR RICARDO SAUNDERS FERNANDES**  
Desembargador  
Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do  
Amazona



# TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

## 1. Apresentação

O Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região é responsável pela Justiça do Trabalho nos Estados do Amazonas e de Roraima. Sua sede está localizada em Manaus/AM, na Av. Visconde de Porto Alegre, nº 1265, Praça 14 de Janeiro. O TRT11 tem como missão garantir a efetividade dos direitos trabalhistas, solucionando conflitos entre empregados e empregadores, sempre com base na legislação e nos princípios da Justiça Social.





## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

### 2. Serviços Oferecidos

- I – acesso ao Balcão Virtual;
- II – consulta Processual (1º e 2º graus);
- III – atermação online; e
- IV – realização de audiências (conciliação e instrução).

### 3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CNH, etc.)
- CPF
- Comprovante de endereço
- Documentos específicos relacionados ao serviço solicitado



Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS







## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

### 4. Contato e Informações

#### Telefones:

- 08009236212
- Ramal 7265, 7266 e 7215
- Vara do Trabalho de Presidente Figueiredo: (92)98512-3215
- Núcleo de Distribuição de Feitos: (92) 3627-2003 / 2121

#### E-mail:

- [dist.feitosmao@trt11.jus.br](mailto:dist.feitosmao@trt11.jus.br)
- [vara.pfigueiredo@trt11.jus.br](mailto:vara.pfigueiredo@trt11.jus.br)

**Site:** <https://portal.trt11.jus.br/>



**JORGE ALVARO MARQUES GUEDES**

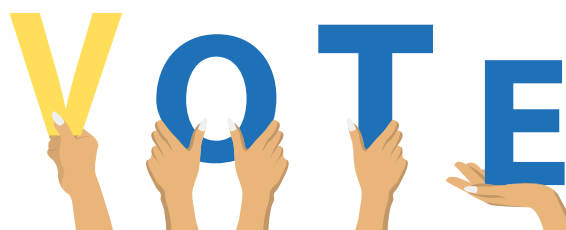
Desembargador do Trabalho  
Presidente do Tribunal Regional do Trabalho da  
11ª Região



# TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

## 1. Apresentação

O Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas é o órgão responsável por organizar, fiscalizar e garantir a realização das eleições no Estado, assegurando o exercício livre e democrático do voto. Com sede em Manaus/AM, na Av. André Araújo, nº 200, Bairro Aleixo, o TRE-AM também atua na gestão do cadastro eleitoral e na promoção da cidadania por meio da educação política e eleitoral.





## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

### 2. Serviços Oferecidos

- I – Emissão de Título Eleitoral (2ª via);
- II – Transferência Eleitoral;
- III – Revisão Eleitoral;
- IV – Emissão de certidões e declarações eleitorais;
- V – Informações – Título Eleitoral e Local de Votação;
- VI – Regularização da Situação do Eleitor;
- VII – Acesso ao Balcão Virtual;
- VIII – consulta e acompanhamento Processual.

### 3. Documentos Necessários

A depender do serviço solicitado, poderão ser exigidos:

- Documentos de identificação com foto (RG, CNH, passaporte, carteira profissional).
- Comprovante de residência atualizado.
- Título eleitoral (se houver).
- Formulários específicos disponíveis no site do TRE-AM.





## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

### 4. Contato e Informações

- Endereço: Av. André Araújo, nº 200, Bairro Aleixo, Manaus/AM, CEP 69060-000. **Justiça Eleitoral+2**
- Telefone da sede PABX: (92) 3632-4400 **Justiça Eleitoral+1**
- Disque-Eleitor: (92) 3632-4448 **Justiça Eleitoral**
- Ouvidoria Eleitoral: (92) 3632-4499 / 0800-0960004 **Justiça Eleitoral+1**
- Ouvidoria da Mulher: (92) 3632-4454 **Justiça Eleitoral+1**
- E-mail geral/ouvidoria: [ouvidoria@tre-am.jus.br](mailto:ouvidoria@tre-am.jus.br) **Justiça Eleitoral+1**
- Horário de atendimento ao público: 08h às 14h. **Justiça Eleitoral**

**CARLA MARIA SANTOS DOS REIS**

Desembargadora  
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral

# ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL-AM

## 1. Apresentação

A Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Amazonas é a entidade responsável pela representação, defesa e fiscalização do exercício da advocacia no Estado. Com sede em Manaus/AM, a OAB/AM atua na promoção da ética profissional, na defesa da Constituição e dos direitos fundamentais, além de contribuir para o fortalecimento da cidadania e da Justiça.



## ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL-AM

### 2. Serviços Oferecidos

- I – agendamento para orientações jurídicas;
- II – campanhas de divulgação que permitam maior acesso à justiça.

### 3. Documentos Necessários

Conforme o serviço solicitado, poderão ser exigidos:

- Documentos pessoais com foto (RG, CPF, CNH, carteira profissional).
- Comprovante de inscrição na OAB (para advogados e estagiários).
- Comprovante de residência.
- Formulários ou requerimentos específicos disponíveis no site da OAB/AM.

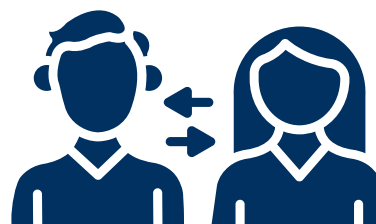




## ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL-AM

### 4. Contato e Informações

- WhatsApp: (92) 9 9286-3958
- E-mail central: [central@oabam.org.br](mailto:central@oabam.org.br)  
[oabam.org.br](http://oabam.org.br)
- Ouvidoria: (92) 9 9152-2668;  
[ouvidoria@oabam.org.br](mailto:ouvidoria@oabam.org.br) [oabam.org.br+1](http://oabam.org.br+1)
- Endereço: Av. Umberto Calderaro Filho, Nº 2000, Bairro Adrianópolis – Manaus/AM



**JEAN CLEUTER SIMÕES MENDONÇA**  
Presidente da OAB Seccional do Amazonas

# DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE/AM

## 1. Apresentação

A Defensoria Pública do Estado do Amazonas é a instituição que garante assistência jurídica gratuita às pessoas que não têm condições de pagar por um advogado. Sua missão é promover o acesso à Justiça e a defesa dos direitos humanos, assegurando atendimento igualitário e de qualidade à população vulnerável em todas as regiões do Estado.



# DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE/AM

## 2. Serviços Oferecidos

- I – Atendimento jurídico gratuito;
- II – Orientação e assistência em Direito de Família, Penal, Consumidor, Cível, Direitos Humanos;
- III – Mediação e conciliação de conflitos;
- IV – Abertura e acompanhamento de processos judiciais;
- V – Atendimento para populações vulneráveis.

## 3. Documentos Necessários

- Documento de identificação (RG, CPF ou equivalente).
- Comprovante de residência.
- Documentos relacionados ao caso jurídico (ex.: certidões, contratos, notificações).



## DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE/AM

### 4. Contato e Informações

- Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE/AM)
- Telefone: (92) 3198-1200 ou (92) 3198-1300  
Defensoria Pública do Estado do Amazonas
- WhatsApp: (92) 98559-1599  
transparencia.defensoria.am.def.br+1
- Website para agendamento:  
atendimento.defensoria.am.def.br

**RAFAEL VINHEIRO MONTEIRO BARBOSA**  
Defensor Público Geral da Defensoria Pública do  
Estado do Amazonas



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)

## 1. Apresentação

O Ministério Público do Estado do Amazonas é uma instituição permanente e independente, essencial à função jurisdicional do Estado. Tem como missão defender a ordem jurídica, o regime democrático e os direitos coletivos e individuais indisponíveis. Atua na promoção da Justiça, no combate à corrupção e na defesa do meio ambiente e dos direitos sociais.





## **MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)**

### **2. Serviços Oferecidos**

- I – Orientação jurídica básica;
- II – Informações sobre direitos e deveres dos cidadãos;
- III – Orientação quanto à realização de denúncias, reclamações e outros tipos de comunicação com o Ministério Público de forma online, através de plataformas digitais e sistemas específicos;
- IV – Acesso a serviços judiciais, tais como, audiências virtuais, consulta processual e outros

### **3. Documentos Necessários**

- Documento de identificação (RG, CPF ou equivalente).
- Informações ou provas referentes à manifestação (documentos, fotos, testemunhas, etc.).



## MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)

### 4. Contato e Informações

- **Endereço sede:** Av. Cel. Teixeira, 7995 – Nova Esperança – Manaus/AM, CEP 69037-473 MPAM+1
- **Telefone geral:** (92) 3655-0500 MPAM
- **Ouvidoria / WhatsApp:** (92) 3655-0745 MPAM



**LEDA MARA NASCIMENTO ALBUQUERQUE**  
Procuradora-Geral do Ministério Público do  
Amazonas



Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS  
DGP



# JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU/SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS (SJAM)

## 1. Apresentação

A Justiça Federal de 1º Grau, por meio da Seção Judiciária do Amazonas, é responsável por processar e julgar causas de interesse da União e de seus órgãos no Estado. Com sede em Manaus/AM, a SJAM busca oferecer um serviço judicial acessível, célere e eficiente, garantindo o cumprimento das leis federais e a proteção dos direitos do cidadão.





## **JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU/SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS (SJAM)**

### **2. Serviços Oferecidos**

- I – Atendimento e informações processuais aos jurisdicionados;
- II – Acesso ao balcão Virtual da Justiça Federal;
- III – Realização de audiências e perícias por meio de plataformas remotas;
- IV – Orientação e suporte para utilização dos sistemas eletrônicos.

### **3. Documentos Necessários**

- Documento de identificação oficial com foto (RG, CPF, CNH ou equivalente);
- Número do processo, quando houver;
- Documentos e informações relacionadas à solicitação ou serviço desejado (petições, comprovantes, provas, entre outros).

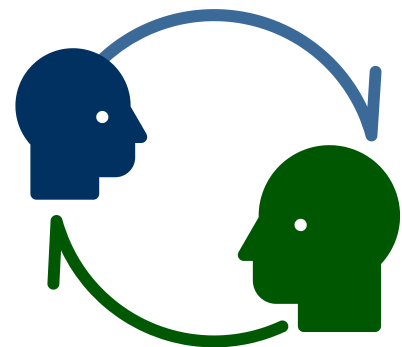




## JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU/SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS (SJAM)

### 4. Contato e Informações

- Telefones da sede: (92) 3612-3328 / (92) 3612-3329 Tribunal Regional Federal da 1ª Região+1
- E-mail de uma das varas: 01vara.am@trf1.jus.br Tribunal Regional
- Federal da 1ª Região
- Plantão judicial – WhatsApp: (92) 99135-8626 (Manaus)



**ÉRICO RODRIGO FREITAS PINHEIRO Juiz Federal**  
Diretor do Foro Justiça Federal de Primeiro Grau,  
Seção Judiciária do Amazonas



## CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

### 1. Apresentação

O Cartório Extrajudicial de São Gabriel da Cachoeira presta serviços de registro civil, notas, protestos e outros atos públicos, garantindo autenticidade e segurança jurídica aos cidadãos. Atua de forma essencial para assegurar o acesso à documentação básica e o exercício pleno da cidadania, especialmente em um município de grande diversidade cultural e territorial.





## **CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA**

### **2. Serviços Oferecidos**

I – Registro Cível de Pessoas Naturais – Atos insentos e gratuita garantido por lei.

### **3. Documentos Necessários**

- Documento de identificação com foto (RG, CPF, CNH ou equivalente);
- Número do processo ou protocolo, quando aplicável;
- Documentos e informações relacionados ao pedido ou serviço solicitado.

### **4. Contato e Informações**

- Endereço: R. Crispiano da Silva – São Gabriel da Cachoeira, AM, 69750-000
- Telefone: (97) 98427-3136

**Letícia Camargo Carvalho.**  
Titular do Cartório Extrajudicial de São Gabriel da Cachoeira



Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS  
DGP



# FUNDAÇÃO NACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS (FUNAI)

## 1. Apresentação

A Fundação Nacional dos Povos Indígenas é o órgão do Governo Federal responsável por coordenar e executar políticas voltadas à proteção e promoção dos direitos dos povos indígenas no Brasil. Atua na demarcação e fiscalização de terras indígenas, na valorização das culturas tradicionais e na garantia do respeito à autonomia e aos modos de vida dos povos originários.





## FUNDAÇÃO NACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS (FUNAI)

### 2. Serviços Oferecidos

- I – Atendimento Ordinários, além de expedição de certidão de exercício de atividade rural; Declaração de Endereço
- II – Mediação e conciliação étnica.

### 3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CPF, CNH ou equivalente);

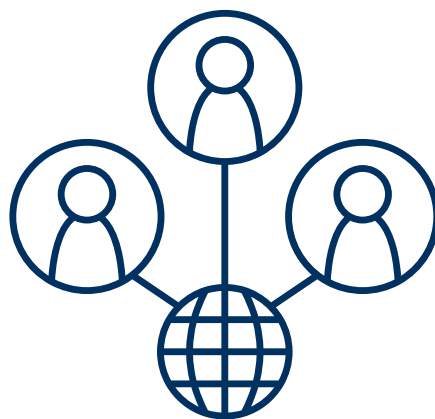




## FUNDAÇÃO NACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS (FUNAI)

### 4. Contato e Informações

- Telefone: (61) 3247-6011 (Presidência) Serviços e Informações do Brasil+1
- E-mail: [presidencia@funai.gov.br](mailto:presidencia@funai.gov.br) Serviços e Informações do Brasil
- Endereço sede: SCS – Quadra 09 Bloco B Ed. Parque Cidade Corporate – Brasília/DF – CEP 70.308-200



**Maria do Rosário Baniwa**

Diretora da Coordenação da Fundação Nacional  
dos  
Povos Indígenas – Coordenação Regional Rio  
Negro



Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS







# JUSTIÇA PARA TODOS

## CONTATO

 (92) 2129 - 6734

 [projetos@tjam.jus.br](mailto:projetos@tjam.jus.br)



Poder Judiciário  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS  
DVGP