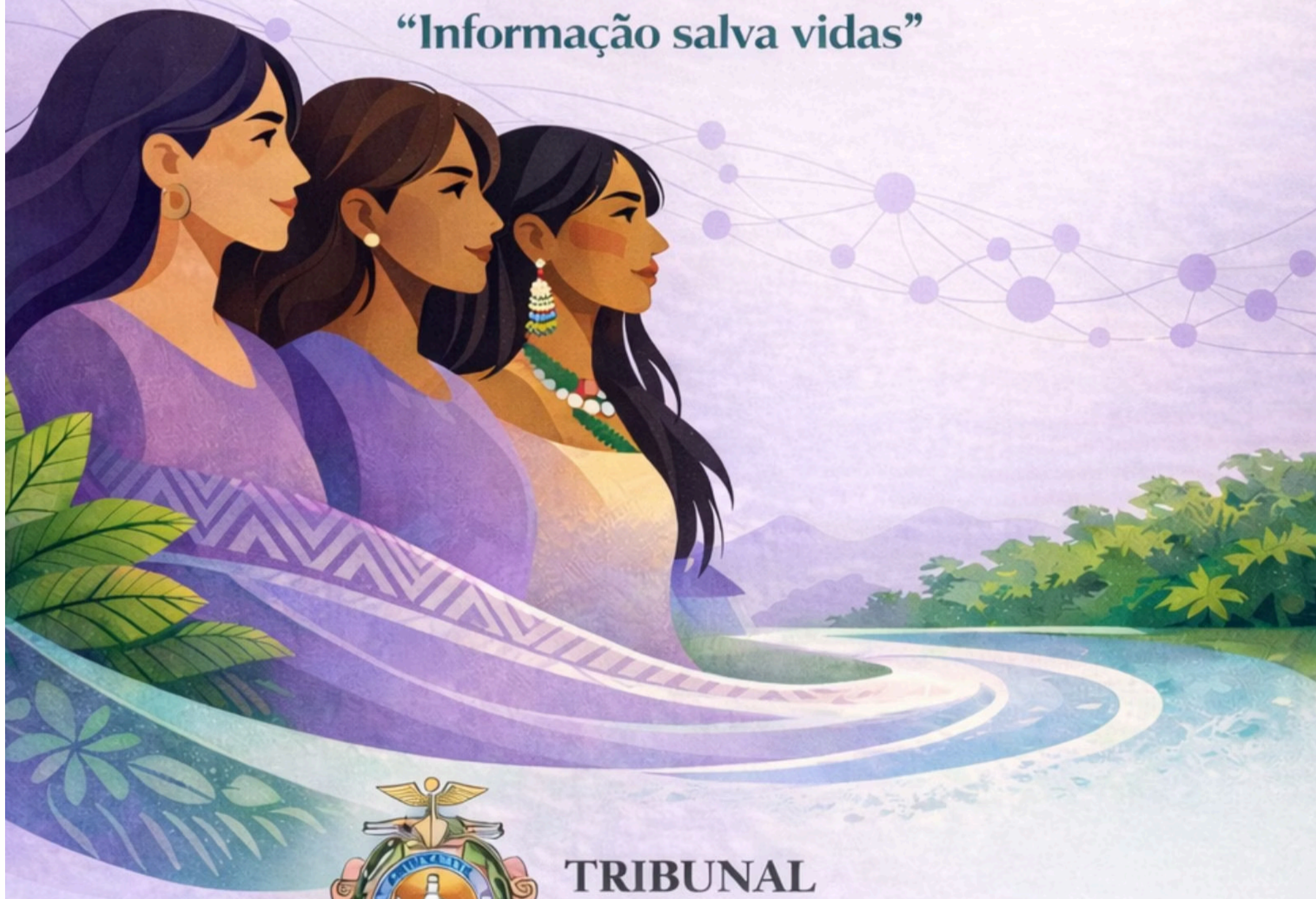


Rede de Enfrentamento à Violência Doméstica e Familiar — contra a Mulher – Amazonas —

Cartilha informativa sobre os serviços de proteção
e apoio às mulheres em situação de
violência doméstica e familiar.

“Informação salva vidas”



**TRIBUNAL
DE JUSTIÇA
DO AMAZONAS**



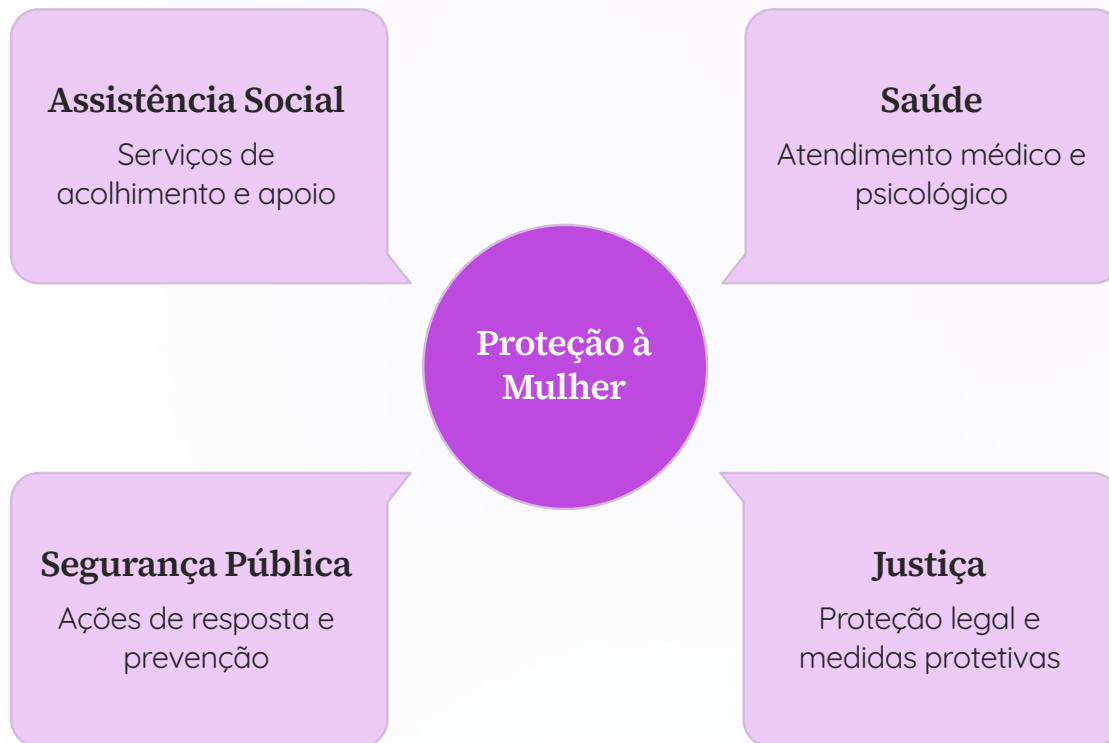
**VOCÊ NÃO ESTÁ
SOZINHA**
*e tem uma rede
que te apoia!*

O Que é a Rede de Enfrentamento?

A rede de enfrentamento à violência contra as mulheres é a atuação articulada entre instituições governamentais, não-governamentais e a comunidade.

Visa desenvolver estratégias efetivas de prevenção, garantir o empoderamento das mulheres, seus direitos humanos, a responsabilização dos agressores e assistência qualificada.

Setores da Rede de Enfrentamento



Integração para o Suporte

A rede de atendimento é formada por diferentes áreas que trabalham de forma coordenada para oferecer proteção integral. Essa abordagem multissetorial garante suporte abrangente às mulheres em situação de violência, cobrindo desde o primeiro acolhimento até a garantia de seus direitos.

Tipos de Violência Contra a Mulher

Baseado na Lei Maria da Penha



VIOLÊNCIA FÍSICA

Agressão, espancamento, queimaduras, lesões corporais de qualquer natureza.



VIOLÊNCIA PSICOLÓGICA

Humilhação, intimidação, ameaças, isolamento, controle, manipulação emocional.



VIOLÊNCIA MORAL

Calúnia, difamação, injúria, acusações falsas que prejudicam a reputação.



VIOLÊNCIA PATRIMONIAL

Destruição de bens, controle financeiro, roubo, dano ao patrimônio da mulher.



VIOLÊNCIA SEXUAL

Coerção sexual, estupro, assédio sexual, exploração sexual.

O que é Femicídio?

A forma mais extrema de violência contra a mulher.

Femicídio é o assassinato de uma mulher por razões de gênero.

Morte por Ser Mulher

Morte intencional motivada pelo gênero.

Relações de Poder Desiguais

Ocorre em contextos de dominação e submissão.

Perpetradores

Parceiro íntimo, ex-parceiro ou pessoa com poder sobre a vítima.

Crime Hediondo

No Brasil, é classificado como crime hediondo.

📄 É crime hediondo no Brasil - Pena: **12 a 30 anos** de prisão

Você pode lutar pelo
**FEMINICÍDIO
ZERO** ✓

Ajude e se informe:

✓ Ligue 180

✓ Envie mensagem para o WhatsApp: (61) 9610-0180

✓ Acesse: gov.br/mulheres

NENHUMA VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER DEVE SER TOLERADA



MINISTÉRIO DAS MULHERES



Made with GAMMA

Medidas Protetivas de Urgência

Proteção Legal Garantida pela Lei Maria da Penha.

As medidas protetivas de urgência são decisões judiciais que protegem a mulher em situação de violência. Podem ser solicitadas imediatamente, sem necessidade de audiência prévia.

MEDIDAS QUE OBRIGAM O AGRESSOR:



AFASTAMENTO DO LAR

Obriga o agressor a sair da casa onde a vítima reside



PROIBIÇÃO DE CONTATO

Proíbe aproximação, contato telefônico, por redes sociais ou qualquer forma de comunicação



PROIBIÇÃO DE APROXIMAÇÃO

Estabelece distância mínima entre agressor e vítima (geralmente 100-500 metros)



SUSPENSÃO DE VISITAS

Suspende ou restringe visitas aos filhos menores



PRESTAÇÃO DE ALIMENTOS

Obriga o agressor a pagar pensão alimentícia provisória.

MEDIDAS QUE PROTEGEM A VÍTIMA:



ENCAMINHAMENTO A PROGRAMA DE PROTEÇÃO

Inclusão em programas de proteção do Estado



RECONDUÇÃO AO DOMICÍLIO

Retorno seguro da vítima ao seu lar



PROTEÇÃO PATRIMONIAL

Proteção dos bens da vítima contra destruição ou apropriação indevida

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Decisão em até 48 horas
- Podem ser solicitadas na delegacia, Ministério Público ou Defensoria
- Podem ser modificadas a qualquer momento
- Descumprimento é crime

Resumo Rápido dos Serviços

CAPS - Centro de Atenção Psicossocial

Atendimento multidisciplinar | Saúde mental | Acolhimento e tratamento psicossocial

CASA ABRIGO ANTÔNIA PRIANTE

Acolhimento sigiloso 24h | Até 180 dias | Risco de morte

CASA YCAMIABAS

Acolhimento 24h | Até 90 dias | Vulnerabilidade

CESMAM - Centro de Saúde Mental do Amazonas

Atendimento psiquiátrico 24h | Urgências e emergências psiquiátricas | Internação disponível

CREAM

Atendimento psicológico, social, jurídico | 8h às 14h | Demanda espontânea

CRDM

Atendimento psicológico e social | 8h às 13h | Capacitação

DELEGACIAS ESPECIALIZADAS

Boletim de ocorrência | Medidas protetivas | Investigação

INSTITUTO DA MULHER DONA LINDU

Atendimento médico 24h | Urgência e emergência | Acolhimento humanizado em caso de violência sexual

JUIZADOS ESPECIALIZADOS

Processamento de casos | Medidas protetivas | Equipe multidisciplinar

NUDEM (DEFENSORIA PÚBLICA)

Assistência jurídica | 8h às 14h | Medidas protetivas

RONDA MARIA DA PENHA GUARDIÃ MARIA DA PENHA

Acompanhamento de vítimas | 8h às 18h | Visitas solidárias

SAPEM

Acolhimento emergencial 24h | Até 10 dias | Risco de morte



CAPS - Centro de Atenção Psicossocial

Atendimento multidisciplinar em saúde mental para diferentes públicos

1. CAPS III Benjamin Matias Fernandes

Público: Adultos maiores de 18 anos com transtornos mentais graves e persistentes

Endereço: Av. Maneca Marques, 1916 – Parque 10 de Novembro

Horário: Segunda a sexta-feira – 7h às 17h

Sem necessidade de agendamento prévio

2. CAPS III Álcool e Drogas Dr. Afrânio Soares

Público: Adultos maiores de 18 anos com problemas de álcool e outras drogas

Endereço: Alameda Espanha, 5 – Conjunto Jardim Espanha, Aleixo

Horário: Segunda a sexta-feira – 7h às 17h

Sem necessidade de agendamento prévio

3. CAPS II Álcool e Drogas Dra. Eliana Vitorino Schramm

Público: Adultos maiores de 18 anos com problemas de álcool e outras drogas

Endereço: Alameda Alphaville, s/n – Tancredo Neves

Horário: Segunda a sexta-feira – 7h às 17h

Sem necessidade de agendamento prévio

4. CAPS Infantojuvenil Leste Dr. Rogelio Casado Marinho Filho

Público: Crianças e adolescentes até 18 anos com transtornos mentais ou problemas com álcool e drogas

Endereço: Avenida Adolpho Ducke, 1221 – Conjunto Acariquara, Coroadó

Horário: Segunda a sexta-feira – 7h às 17h

Sem necessidade de agendamento prévio

5. CAPS Infantojuvenil Sul Psicóloga Nivya Kellen de Castro Valente

Público: Crianças e adolescentes até 18 anos com transtornos mentais ou problemas com álcool e drogas

Endereço: Rua Santa Catarina, 3 – Parque das Laranjeiras

Horário: Segunda a sexta-feira – 7h às 17h

Sem necessidade de agendamento prévio

Casa Abrigo Antônia Priante

Acolhimento sigiloso 24h para mulheres em risco de morte. Permanência até 180 dias com orientações jurídicas, psicossociais e pedagógicas. A entrada é por avaliação da equipe do SAPEM ou por encaminhamento dos Juizados.

- 📄 Devido à natureza sigilosa do serviço, o endereço e telefone não são divulgados publicamente para garantir a segurança das acolhidas.



Casa Ycamiabas

Acolhimento para mulheres em vulnerabilidade sem risco de morte.

Permanência de até 90 dias com oficinas e palestras.

Horário: 24h.

Endereço: Rua Coronel Salgado, 125, Aparecida, Manaus-AM. Próximo à Igreja católica.

Telefone: (92) 99942-2932.

CESMAM - Centro de Saúde Mental do Amazonas

Serviço de atendimento psiquiátrico 24 horas

Detalhes de Contato e Localização:

Endereço: Av. Des. João Machado, S/N, Planalto, Manaus/AM

CEP: 69042-360

Telefone: (92) 98414-6638

Horário: Aberto 24 horas

Serviços Principais:

- Atendimento psiquiátrico em urgência e emergência
- Pronto atendimento integrado
- Setor de observação
- Setor de internação
- Atendimento de enfermagem em urgência e emergência

Requisitos: RG, cartão do SUS, comprovante de residência com CEP e responsável

Público: Pessoas com transtornos mentais severos e persistentes





CREAM - Centro Estadual de Referência e Apoio à Mulher

- Atendimento psicológico, social, jurídico e pedagógico.
- Palestras e oficinas de capacitação.
- Demanda espontânea ou por encaminhamento.

Endereço: Avenida Presidente Kennedy, 399, Educandos (ao lado da Escola Estadual Diane Pinheiro)

Horário: 8h às 14h

Telefone: (92) 98483-6488 / 99319-2715 / 98460-6899 / 98436-4761 / 98469-9366 / 98449-4422

CRDM - Centro de Referência dos Direitos da Mulher

Oferece apoio essencial aos direitos das mulheres, incluindo atendimento psicológico e social, palestras, oficinas e capacitação.

Endereço

R. Araxá, 202 - Flores, Manaus - AM, 69058-838

Telefone

(92) 98842-2266

Horário de funcionamento: 08h às 13h



Delegacias Especializadas

Boletim de Ocorrência

Registro formal da violência.

Medidas Protetivas

Solicitação de proteção urgente.

Exame de Corpo de Delito

Encaminhamento ao IML para perícia.

Encaminhamentos

Para SAPEM e Ronda Maria da Penha.

Unidades e Contatos:

- **Delegacia Especializada em Crime contra a Mulher - Cidade de Deus:** R. Santa Ana, s/nº, Cidade de Deus - ao lado 13º DIP. Telefone: 3582-2778
- **Delegacia Especializada em Crime contra a Mulher - DECCM, Parque 10:** Av. Mário Ypiranga (Antiga Recife), Cj. Eldorado, nº 3395, Parque 10. Telefone: 3236-7012
- **Delegacia Especializada em Crime contra a Mulher - Colônia Oliveira Machado:** R. Desembargador Felismino Soares, 155 - Colônia Oliveira Machado. Telefone: 3214-3653



Instituto da Mulher Dona Lindu

Acolhimento integral e especializado para mulheres em Manaus.

O Instituto da Mulher Dona Lindu é um centro de referência no Amazonas, oferecendo atendimento de saúde de alta qualidade e suporte humanizado, especialmente para casos de violência sexual. Seu objetivo é garantir a proteção, a saúde e a dignidade das mulheres.



ATENDIMENTO 24H

Serviço de urgência e emergência disponível ininterruptamente para todas as necessidades médicas.



ACOLHIMENTO HUMANIZADO

Suporte especializado e sensível para mulheres vítimas de violência sexual, priorizando seu bem-estar emocional e físico.



SERVIÇOS ESSENCIAIS

Atendimento ginecológico, coleta de evidências, apoio psicológico e medicação preventiva pós-exposição.



LOCALIZAÇÃO E HORÁRIO

Aberto 24 horas por dia, 7 dias por semana, em Manaus, oferecendo acesso contínuo aos serviços.

1º JUIZADO ESPECIALIZADO NO
COMBATE A VIOLÊNCIA DOMÉSTICA E
FAMILIAR CONTRA MULHER
MARIA DA PENHA

Juizados Especializados

Os **6 Juizados** localizados no Fórum Henoch Reis são dedicados ao processamento de casos de violência doméstica, garantindo agilidade e sensibilidade.

Eles são responsáveis por conceder **medidas protetivas** essenciais para a segurança das vítimas.

Cada juizado conta com uma **equipe multidisciplinar** disponível, oferecendo suporte integral às mulheres em situação de violência.

Detalhes Importantes

Localização: Fórum Ministro Henoch Reis. Av. Humberto Calderaro Filho, (antiga Paraíba), s/n - São Francisco, Manaus.

1º JECVDF:

Secretaria: 3303-5019 / 99271-1907 (WhatsApp) / **Equipe Multidisciplinar:** 3303-5017 / 98801-9653 (WhatsApp)

2º JECVDF:

Secretaria: 3303-5004 / **Equipe Multidisciplinar:** 3303-5006 (Fixo)

3º JECVDF:

Secretaria: 3303-5012 / 3303-5009 (Whatsapp) / **Equipe Multidisciplinar:** 98416-9273 / 98483-3506 (WhatsApp)

4º JECVDF:

Secretaria: 3303-5053 (WhatsApp) / **Equipe Multidisciplinar:** 3303-5017 / 98801-9653 (WhatsApp)

5º JECVDF:

Secretaria: 3303-5002 / 98590-5383 (WhatsApp) / **Equipe Multidisciplinar:** 3303-5006

6º JECVDF:

Secretaria: 3303-5012 / 3303-5009 (WhatsApp) / **Equipe Multidisciplinar:** 98416-9273

NUDEM

Núcleo de Promoção e Defesa
dos Direitos da Mulher



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

NUDEM - Núcleo da Defensoria Pública

Assistência jurídica integral para mulheres em situação de violência, oferecendo apoio legal completo.

Medidas Protetivas

Oferecemos suporte completo para a solicitação e acompanhamento de medidas protetivas, garantindo a segurança e os direitos das mulheres em risco.

Acompanhamento em Audiências

Nossa equipe jurídica presta acompanhamento especializado em todas as audiências, assegurando representação legal eficaz e sensível.

Unidades de Atendimento e Contato

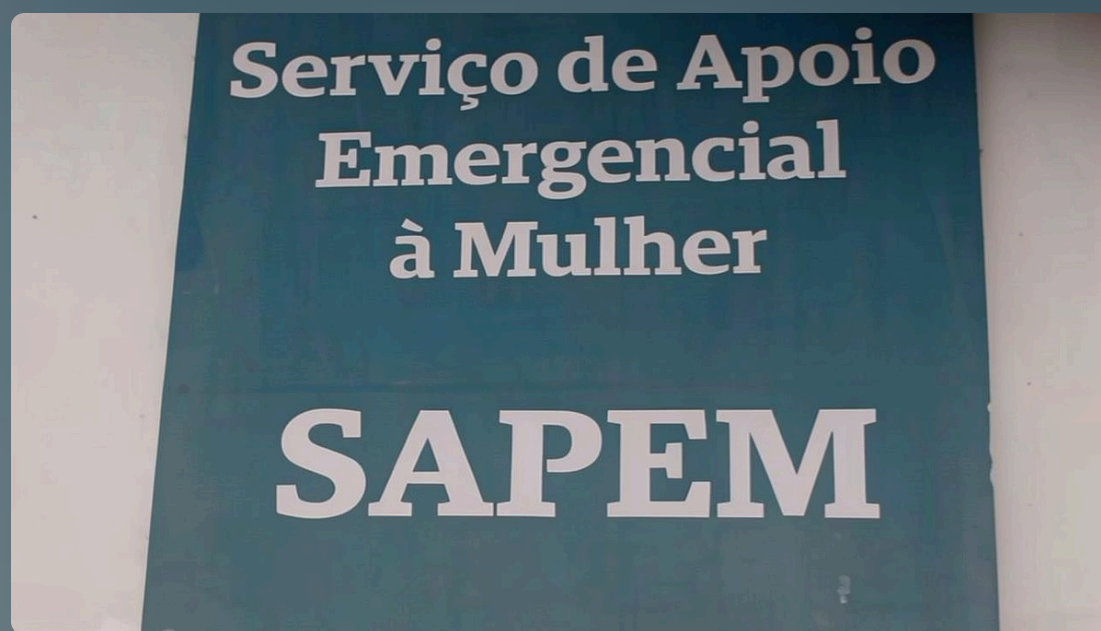
Endereço 1: Av. André Araújo, 7, Adrianópolis, ao lado do Edifício Fórum Business

Horário de atendimento: 8h às 14h

Endereço 2: Av. Mário Ypiranga Monteiro, 3950 - Parque 10 de Novembro, ALEAM

Horário de atendimento: 8h às 14h

WhatsApp (para ambas as unidades): (92) 98559-1599



SAPEM - Serviço de Apoio Emergencial

Atendimento 24h

Acolhimento imediato de mulheres em risco de morte e seus filhos

Permanência

Até 10 dias de acolhimento seguro

Serviços

Entrega de notificação, transporte ao IML e encaminhamento para Casa Abrigo

Unidades em Manaus

1

Centro-Sul (Parque 10)

Av. Mário Ypiranga, conjunto Eldorado-Parque Dez (Atrás da Delegacia Especializada em Crimes Contra a Mulher- DECCM).
Atendimento 24h.
Telefone: 98483-5974

2

Sul

Rua Desembargador Filismino Soares, 155 - Colônia Oliveira Machado (dentro da Delegacia Especializada de Crimes contra Mulher-DECCM Zona Sul). Atendimento: 8h às 17h.
Telefone: 98484-1012

3

Oeste

Rua 27 de Novembro, 26- Compensa (dentro do 8º Distrito Integrado de Polícia- DIP).
Atendimento: 8h às 17h.
Telefone: 98402-8631

4

Norte

Av. Nossa Senhora da Conceição, 1059-Cidade de Deus (dentro da Delegacia Especializada de Crimes contra Mulher- DECCM/13ºDIP).
Atendimento: 8h às 17h.
Telefone: 98483-5052

5

Leste

Rua Miguel Faraday, 210 - São José Operário (dentro do 9º Distrito Integrado de Polícia - DIP). Atendimento: 8h às 17h.
Telefone: 98500-6400

6

Centro-Oeste

Rua Acopiara, 134 - Redenção (dentro do 17º Distrito Integrado de Polícia - DIP). Atendimento: 8h às 17h.
Telefone: 98466-7282

Ronda Maria da Penha

A Ronda Maria da Penha oferece **acompanhamento essencial para vítimas com medidas protetivas**, realizando visitas solidárias, efetuando prisões em flagrante quando necessário, com atuação em toda a cidade e atividades de prevenção.

Localização

Av. Nossa Senhora da Conceição, 1025
Bairro: Cidade de Deus, 69058-838, altos da 13ª CICOM

Horário de Atendimento

Segunda a segunda, de 8h às 18h

Telefone para Contato

(92) 98842-2266





Guardiã Maria da Penha

Programa de acompanhamento e proteção para mulheres com medidas protetivas de urgência, operado pela Guarda Municipal da Prefeitura de Manaus.

→ Acompanhamento Personalizado

Suporte contínuo e direcionado para mulheres que possuem medidas protetivas de urgência, garantindo sua segurança.

→ Visitas de Acompanhamento

Realização de visitas periódicas para verificar a situação das vítimas e assegurar o cumprimento das determinações judiciais.

→ Monitoramento da Segurança

Avaliação constante dos riscos e da eficácia das medidas protetivas, agindo proativamente para prevenir novas violências.

→ Articulação com a Rede

Integração com serviços de saúde, justiça e assistência social, encaminhando a mulher para um suporte integral e multidisciplinar.

Contato

Telefone: 153 (Guarda Municipal)

Telefone: (92) 98802-3653

Vinculado à: Secretaria Municipal de Segurança (SEMSEG)

Horário: 07h às 17h

SARE - Serviço de Responsabilização do Agressor

Programa de responsabilização do agressor, vinculado à SEJUSC/AM. Oferece encontros em grupo aberto para autores de violência, com participação por demanda espontânea ou encaminhamentos dos Juizados.

- **Dinâmica:** 8 encontros em grupo focados em comportamentos violentos.
- **Localização:** Av. Tancredo Neves, Parque 10 de Novembro - Shopping Parque 10 Mall.
- **Horário de funcionamento:** 08h às 17h.
- **Telefone:** (92) 98466-9753 / 98466-5982.



SAMIC

SERVIÇO DE APOIO A MULHER, IDOSO E CRIANÇA

SAMIC - Serviço de Apoio a Mulher, Idoso, Criança e Pessoa com Deficiência*

Serviço de apoio implantado em 09 (nove) municípios do Estado do Amazonas, com atendimento voltado não somente para mulher em situação de violência baseada em gênero, mas também às situações de violação de direitos de idosos, crianças, adolescentes e pessoas com deficiência.

Serviços ofertados:

- Atendimento nas áreas psicológicas e social às mulheres, crianças, adolescentes e pessoas com deficiência;
- Encaminhamentos para órgãos competentes, considerando a especificidade da demanda.

SAMIC ITACOATIARA

Endereço: Rua Eduardo Ribeiro, s/n - Javary II, (anexo a Delegacia Especializada de Polícia)
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98410-8269 (92) 99500-0027 e 99363-6764.

SAMIC TEFÉ

Endereço: Estrada do aeroporto, Nº 1532 - São José (no interior da 5ª Delegacia Especializada de Polícia)
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98425-1037

SAMIC HUMAITÁ

Endereço: Rua Vilas Boas Nº 1086 - São José (anexo a Delegacia Especializada de Polícia)
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98442-8539

SAMIC MAUÉS

Endereço: Rua Rui Barbosa, s/nº - Centro (Prédio DEMUT)
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98442-8539

SAMIC PARINTINS

Endereço: Rua Irmã Cristine s/n - Itaúna II (anexo a Delegacia Especializada de Polícia)
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98484-0491

SAMIC TABATINGA

Endereço: Rua Manoel Tananta, Nº 70 Santa Rosa (anexo a Delegacia Especializada de Polícia)
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98450-9399

SAMIC COARI

Endereço: Estrada do Itapéua, nº 580 - Itamarati - Anexo à delegacia
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 98153-7978

SAMIC BARCELOS

Endereço: Rua Efigênio Sales, s/nº - São Sebastião - 75º Distrito Integrado de Polícia Civil de Barcelos
Atendimento: 08h às 17h
Telefone: 99197-7907

SAMIC TAPAUÁ

Endereço: Rua João Andrade, s/n - Centro, Tapauá - Dentro da delegacia
Atendimento: 08h às 17h

***Caso não haja este serviço especializado no seu município, procure o CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social) mais próximo.**



SAIM - Serviço de Atendimento Itinerante à Mulher do Campo, da Floresta e das Águas





Serviço que executa ações itinerantes viabilizando o combate e prevenção à violência de gênero, além da realização de capacitação e visitas institucionais para a rede de atendimento e enfrentamento nos municípios do interior do estado do Amazonas.

Serviços ofertados:

- **Unidade Móvel Itinerante Ônibus da Mulher:** com serviço de atendimento itinerante especializado (atendimento social, psicológico e jurídico) às mulheres em situação de violência doméstica e familiar na região metropolitana e no interior do Amazonas.

EM SITUAÇÃO DE RISCO IMINENTE

Se você ou alguém que conhece está em risco imediato de morte:

-  **Ligue 190** - Polícia Militar
Resposta imediata para situações de risco
-  **Disque 180** - Central de Atendimento à Mulher
Denúncias e orientações sobre violência doméstica
-  **Procure a delegacia mais próxima**
Registre a ocorrência e solicite medidas protetivas
-  **Acione sua rede de apoio**
Família, amigos, vizinhos e comunidade

 **Não hesite em pedir ajuda. Sua vida é importante!**

Dicas de Segurança e Apoio



Confie em seu instinto

Seu corpo e mente reconhecem sinais de perigo. Se algo não parece certo, é porque provavelmente não está. Não ignore sentimentos de desconforto ou medo por educação ou culpa.



Documentos seguros

Guarde cópias de documentos importantes (RG, CPF, certidão de nascimento, comprovantes de renda) em local seguro fora de casa. Considere deixar com pessoa de confiança ou em cofre bancário.



Plano de fuga

Identifique rotas de saída seguras de sua casa. Tenha uma mala preparada com documentos, dinheiro, roupas e itens essenciais. Memorize números de telefone importantes.



Você não está sozinha

Existem redes de apoio, profissionais e instituições prontas para ajudar. Compartilhe sua situação com pessoas de confiança. Isolamento é uma tática de controle.



Não é sua culpa

Violência nunca é responsabilidade da vítima. Independente do que você fez ou deixou de fazer, ninguém merece ser agredido. A culpa pertence ao agressor.



Recuperação é possível

Muitas mulheres superaram situações de violência e reconstruíram suas vidas. Apoio psicológico, legal e social são fundamentais nesse processo. Cada dia é uma oportunidade de recomeço.

Você merece segurança, apoio e esperança.

Juntos Somos Mais Fortes

A melhor estratégia para romper a violência doméstica e familiar contra mulher é o trabalho articulado entre os entes da rede de enfrentamento. O sistema de justiça, isolado, jamais conseguirá resolver essa problemática tão complexa. **Toda sociedade pode ser parte da solução!**

Referências:

- Brasil. Presidência da República. Secretaria de Políticas para as Mulheres, "Rede de enfrentamento à violência contra as mulheres," Curadoria Enap, 2024.
- Dados fornecidos pela Rede de Enfrentamento à Violência Doméstica do Amazonas
- Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006)

Créditos:

Cartilha desenvolvida pela Equipe Multidisciplinar do 1º e 4º Juizado Especializado no Combate à Violência Doméstica e Familiar.

