

PONTO DE INCLUSÃO DIGITAL – PID EM IAUARETÊ

CARTA DE SERVIÇOS



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS
DVG

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços é um instrumento de transparência e aproximação entre as instituições públicas e a sociedade. Seu objetivo é informar, de forma clara e acessível, quais serviços são oferecidos, como acessá-los e quais compromissos de qualidade cada órgão assume com o cidadão.

Por meio da Carta de Serviços, o público tem acesso a informações sobre seus direitos, canais de atendimento e padrões de eficiência, fortalecendo a confiança nas instituições e promovendo a melhoria contínua dos serviços públicos.



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

1. Apresentação

O Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas é o órgão máximo do Poder Judiciário estadual, com sede na Av. Brigadeiro Hilário Gurjão, nº 1799, Bairro Centro, em Manaus/AM. O TJAM tem como função julgar causas de interesse da sociedade e do Estado, assegurando o acesso à Justiça, a defesa dos direitos e o cumprimento das leis, com foco na eficiência, transparência e cidadania.





TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

2. Serviços Oferecidos

- I – **Realização de audiências** (conciliação e instrução);
- II – **Ajuizamento de Reclamação** no Juizado Especial;
- III – **Expedição de 2ª via de certidão** de nascimento;
- V – **Registro de óbito**;
- VI – **Consulta Processual**.

3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CNH, etc.)
- CPF
- Comprovante de endereço
- Documentos específicos relacionados ao serviço solicitado



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

4. Contato e Informações

- Site: www.tjam.jus.br
- Telefone: (92) 3216-9000
- Ouvidoria: Clique aqui para acessar
- E-mail: ouvidoria@tjam.jus.br



JOMAR RICARDO SAUNDERS FERNANDES
Desembargador
Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do
Amazona



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

1. Apresentação

O Tribunal Regional do Trabalho da 11ª Região é responsável pela Justiça do Trabalho nos Estados do Amazonas e de Roraima. Sua sede está localizada em Manaus/AM, na Av. Visconde de Porto Alegre, nº 1265, Praça 14 de Janeiro. O TRT11 tem como missão garantir a efetividade dos direitos trabalhistas, solucionando conflitos entre empregados e empregadores, sempre com base na legislação e nos princípios da Justiça Social.





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

2. Serviços Oferecidos

- I – acesso ao Balcão Virtual;
- II – consulta Processual (1º e 2º graus);
- III – atermação online; e
- IV – realização de audiências (conciliação e instrução).

3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CNH, etc.)
- CPF
- Comprovante de endereço
- Documentos específicos relacionados ao serviço solicitado



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS





TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 11ª REGIÃO

4. Contato e Informações

Telefones:

- 08009236212
- Ramal 7265, 7266 e 7215
- Vara do Trabalho de Presidente Figueiredo: (92)98512-3215
- Núcleo de Distribuição de Feitos: (92) 3627-2003 / 2121

E-mail:

- dist.feitosmao@trt11.jus.br
- vara.pfigueiredo@trt11.jus.br

Site: <https://portal.trt11.jus.br/>



JORGE ALVARO MARQUES GUEDES

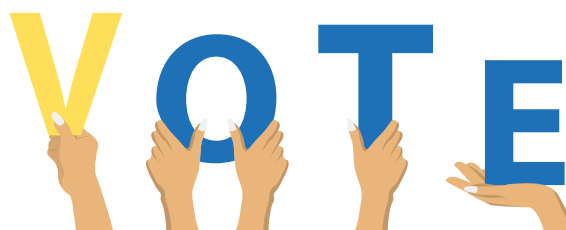
Desembargador do Trabalho
Presidente do Tribunal Regional do Trabalho da
11ª Região



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

1. Apresentação

O Tribunal Regional Eleitoral do Amazonas é o órgão responsável por organizar, fiscalizar e garantir a realização das eleições no Estado, assegurando o exercício livre e democrático do voto. Com sede em Manaus/AM, na Av. André Araújo, nº 200, Bairro Aleixo, o TRE-AM também atua na gestão do cadastro eleitoral e na promoção da cidadania por meio da educação política e eleitoral.





TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

2. Serviços Oferecidos

- I – Emissão de Título Eleitoral (2ª via);
- II – Transferência Eleitoral;
- III – Revisão Eleitoral;
- IV – Emissão de certidões e declarações eleitorais;
- V – Informações – Título Eleitoral e Local de Votação;
- VI – Regularização da Situação do Eleitor;
- VII – Acesso ao Balcão Virtual;
- VIII – consulta e acompanhamento Processual.

3. Documentos Necessários

A depender do serviço solicitado, poderão ser exigidos:

- Documentos de identificação com foto (RG, CNH, passaporte, carteira profissional).
- Comprovante de residência atualizado.
- Título eleitoral (se houver).
- Formulários específicos disponíveis no site do TRE-AM.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAZONAS

4. Contato e Informações

- Endereço: Av. André Araújo, nº 200, Bairro Aleixo, Manaus/AM, CEP 69060-000. **Justiça Eleitoral+2**
- Telefone da sede PABX: (92) 3632-4400 **Justiça Eleitoral+1**
- Disque-Eleitor: (92) 3632-4448 **Justiça Eleitoral**
- Ouvidoria Eleitoral: (92) 3632-4499 / 0800-0960004 **Justiça Eleitoral+1**
- Ouvidoria da Mulher: (92) 3632-4454 **Justiça Eleitoral+1**
- E-mail geral/ouvidoria: ouvidoria@tre-am.jus.br **Justiça Eleitoral+1**
- Horário de atendimento ao público: 08h às 14h. **Justiça Eleitoral**

JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA

Desembargador
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do
Amazonas



ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL-AM

1. Apresentação

A Ordem dos Advogados do Brasil – Seccional Amazonas é a entidade responsável pela representação, defesa e fiscalização do exercício da advocacia no Estado. Com sede em Manaus/AM, a OAB/AM atua na promoção da ética profissional, na defesa da Constituição e dos direitos fundamentais, além de contribuir para o fortalecimento da cidadania e da Justiça.



ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL-AM

2. Serviços Oferecidos

- I – agendamento para orientações jurídicas;
- II – campanhas de divulgação que permitam maior acesso à justiça.

3. Documentos Necessários

Conforme o serviço solicitado, poderão ser exigidos:

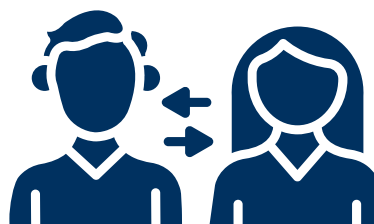
- Documentos pessoais com foto (RG, CPF, CNH, carteira profissional).
- Comprovante de inscrição na OAB (para advogados e estagiários).
- Comprovante de residência.
- Formulários ou requerimentos específicos disponíveis no site da OAB/AM.



ORDEM DOS ADVOGADOS DO BRASIL-AM

4. Contato e Informações

- WhatsApp: (92) 9 9286-3958
- E-mail central: central@oabam.org.br
oabam.org.br
- Ouvidoria: (92) 9 9152-2668;
ouvidoria@oabam.org.br oabam.org.br+1
- Endereço: Av. Umberto Calderaro Filho, Nº 2000, Bairro Adrianópolis – Manaus/AM



Dr. JEAN CLEUTON SILVA CARVALHO
Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil –
Seccional Amazonas

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE/AM

1. Apresentação

A Defensoria Pública do Estado do Amazonas é a instituição que garante assistência jurídica gratuita às pessoas que não têm condições de pagar por um advogado. Sua missão é promover o acesso à Justiça e a defesa dos direitos humanos, assegurando atendimento igualitário e de qualidade à população vulnerável em todas as regiões do Estado.



DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE/AM

2. Serviços Oferecidos

- I – Atendimento jurídico gratuito;
- II – Orientação e assistência em Direito de Família, Penal, Consumidor, Cível, Direitos Humanos;
- III – Mediação e conciliação de conflitos;
- IV – Abertura e acompanhamento de processos judiciais;
- V – Atendimento para populações vulneráveis.

3. Documentos Necessários

- Documento de identificação (RG, CPF ou equivalente).
- Comprovante de residência.
- Documentos relacionados ao caso jurídico (ex.: certidões, contratos, notificações).



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO AMAZONAS

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO AMAZONAS – DPE/AM

4. Contato e Informações

- Defensoria Pública do Estado do Amazonas (DPE/AM)
- Telefone: (92) 3198-1200 ou (92) 3198-1300
Defensoria Pública do Estado do Amazonas
- WhatsApp: (92) 98559-1599
transparencia.defensoria.am.def.br+1
- Website para agendamento:
atendimento.defensoria.am.def.br

Ricardo Queiroz de Paiva
Defensor Público Geral



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS
DGP



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)

1. Apresentação

O Ministério Público do Estado do Amazonas é uma instituição permanente e independente, essencial à função jurisdicional do Estado. Tem como missão defender a ordem jurídica, o regime democrático e os direitos coletivos e individuais indisponíveis. Atua na promoção da Justiça, no combate à corrupção e na defesa do meio ambiente e dos direitos sociais.





MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)

2. Serviços Oferecidos

- I – Orientação jurídica básica;
- II – Informações sobre direitos e deveres dos cidadãos;
- III – Orientação quanto à realização de denúncias, reclamações e outros tipos de comunicação com o Ministério Público de forma online, através de plataformas digitais e sistemas específicos;
- IV – Acesso a serviços judiciais, tais como, audiências virtuais, consulta processual e outros

3. Documentos Necessários

- Documento de identificação (RG, CPF ou equivalente).
- Informações ou provas referentes à manifestação (documentos, fotos, testemunhas, etc.).



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO AMAZONAS (MPAM)

4. Contato e Informações

- **Endereço sede:** Av. Cel. Teixeira, 7995 – Nova Esperança – Manaus/AM, CEP 69037-473 MPAM+1
- **Telefone geral:** (92) 3655-0500 MPAM
- **Ouvidoria / WhatsApp:** (92) 3655-0745 MPAM



Mara Nascimento Albuquerque
Procurador-Geral de Justiça Leda



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS
DGP



JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU/SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS (SJAM)

1. Apresentação

A Justiça Federal de 1º Grau, por meio da Seção Judiciária do Amazonas, é responsável por processar e julgar causas de interesse da União e de seus órgãos no Estado. Com sede em Manaus/AM, a SJAM busca oferecer um serviço judicial acessível, célere e eficiente, garantindo o cumprimento das leis federais e a proteção dos direitos do cidadão.





JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU/SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS (SJAM)

2. Serviços Oferecidos

- I – Atendimento e informações processuais aos jurisdicionados;
- II – Acesso ao balcão Virtual da Justiça Federal;
- III – Realização de audiências e perícias por meio de plataformas remotas;
- IV – Orientação e suporte para utilização dos sistemas eletrônicos.

3. Documentos Necessários

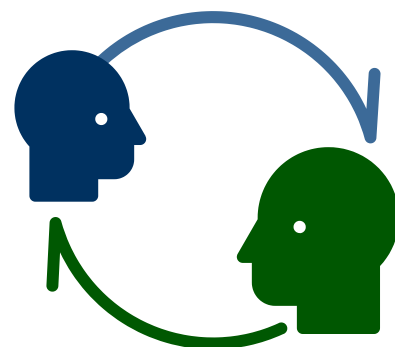
- Documento de identificação oficial com foto (RG, CPF, CNH ou equivalente);
- Número do processo, quando houver;
- Documentos e informações relacionadas à solicitação ou serviço desejado (petições, comprovantes, provas, entre outros).



JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU/SEÇÃO JUDICIÁRIA DO AMAZONAS (SJAM)

4. Contato e Informações

- Telefones da sede: (92) 3612-3328 / (92) 3612-3329 Tribunal Regional Federal da 1ª Região+1
- E-mail de uma das varas: 01vara.am@trf1.jus.br Tribunal Regional
- Federal da 1ª Região
- Plantão judicial – WhatsApp: (92) 99135-8626 (Manaus)



Mara Elisa Andrade
Juíza Federal-Diretora do Foro da SJAM



CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

1. Apresentação

O Cartório Extrajudicial de São Gabriel da Cachoeira presta serviços de registro civil, notas, protestos e outros atos públicos, garantindo autenticidade e segurança jurídica aos cidadãos. Atua de forma essencial para assegurar o acesso à documentação básica e o exercício pleno da cidadania, especialmente em um município de grande diversidade cultural e territorial.





CARTÓRIO EXTRAJUDICIAL DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA

2. Serviços Oferecidos

I – Registro Cível de Pessoas Naturais – Atos insentos e gratuita garantido por lei.

3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CPF, CNH ou equivalente);
- Número do processo ou protocolo, quando aplicável;
- Documentos e informações relacionados ao pedido ou serviço solicitado.

4. Contato e Informações

- Endereço: R. Crispiano da Silva – São Gabriel da Cachoeira, AM, 69750-000
- Telefone: (97) 98427-3136

Letícia Camargo Carvalho.
Titular do Cartório Extrajudicial de São Gabriel da Cachoeira



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS
DGP



FUNDAÇÃO NACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS (FUNAI)

1. Apresentação

A Fundação Nacional dos Povos Indígenas é o órgão do Governo Federal responsável por coordenar e executar políticas voltadas à proteção e promoção dos direitos dos povos indígenas no Brasil. Atua na demarcação e fiscalização de terras indígenas, na valorização das culturas tradicionais e na garantia do respeito à autonomia e aos modos de vida dos povos originários.





FUNDAÇÃO NACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS (FUNAI)

2. Serviços Oferecidos

- I – Atendimento Ordinários, além de expedição de certidão de exercício de atividade rural; Declaração de Endereço
- II – Mediação e conciliação étnica.

3. Documentos Necessários

- Documento de identificação com foto (RG, CPF, CNH ou equivalente);

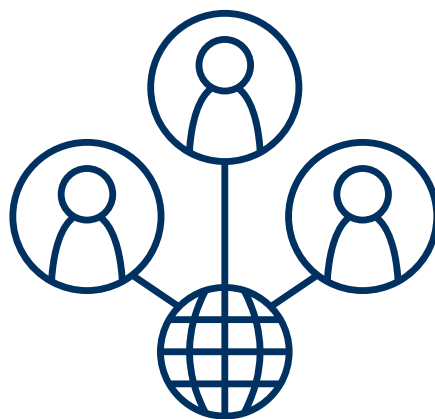




FUNDAÇÃO NACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS (FUNAI)

4. Contato e Informações

- Telefone: (61) 3247-6011 (Presidência)
Serviços e Informações do Brasil+1
- E-mail: presidencia@funai.gov.br
Serviços e Informações do Brasil
- Endereço sede: SCS – Quadra 09
Bloco B Ed. Parque Cidade Corporate
– Brasília/DF – CEP 70.308-200



Marcelo Augusto Xavier da Silva
Presidente da Fundação Nacional do Índio





JUSTIÇA PARA TODOS

CONTATO

 (92) 2129 - 6734

 projetos@tjam.jus.br



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS



DIVISÃO DE GESTÃO E PROJETOS
DVGP