



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2025

Informações sobre o Grupo de Pesquisas Judiciárias do Tribunal de Justiça do Amazonas

Coordenação atual: Dr. Julião Lemos Sobral Júnior

Elaborado por: Grupo de Pesquisas Judiciárias

Ano de avaliação: 2025

1. Atos Normativos:

- Resolução CNJ nº 462, de 6 de junho de 2022;
- Portaria TJAM nº 3299, de 04 de outubro de 2022;
- Portaria TJAM nº 1119, de 20 de março de 2023;
- Portaria TJAM nº 511, de 11 de fevereiro de 2025.

2. Ações desenvolvidas no exercício de 2025

O desenvolvimento das ações seguindo as orientações e metas do Conselho Nacional de Justiça, por meio da Resolução CNJ Nº 462, de 6 de junho de 2022, visa aumentar a eficiência da administração pública, cumprindo as atribuições concernentes a este respectivo Grupo.

Objetiva-se por meio deste, apresentar as atividades e ações do Grupo de Pesquisas Judiciárias, elaborados e implementados no ano de 2025, de acordo com as atribuições do referido Grupo.

Pesquisas/Diagnósticos/Levantamentos

Atualmente, o Tribunal de Justiça do Amazonas possui 28 painéis de Business Intelligence (BI), que estão à disposição para uso pelo público interno do TJAM e foram elaborados para otimizar a atuação de servidores e magistrados em seus diversos segmentos de atuação, podendo ser acessados pelo link:



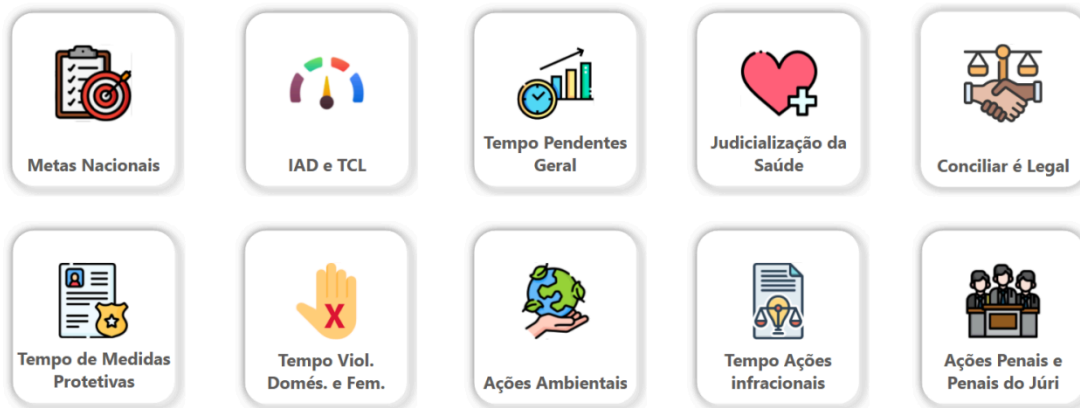
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYjUzMDEhNTAtZjVmYi00NzhhLTlkZjYtZjBlMTBmMzhjMzQ1IiwidCI6IjcyNzEwODAyLTlhMzMtNGQyZC1hMDU1LTMzZDMxY2I0N2Q2MSJ9> ou pela Intranet, em campo de nome "Painel Estatístico".

Os 28 painéis de BI, em pleno uso no âmbito do TJAM, divididos em seções, tais como: indicadores, Gestão processual, inconsistência. O Painel de Estatísticas permite monitorar as principais as estatísticas do TJAM, incluindo informações como tamanho do acervo, tempos de tramitação, número de processos conclusos, pendentes e baixados, entre outros. O Painel é atualizado mensalmente, com base nos dados disponíveis no DataJud.

Os painéis de BI são relatórios dinâmicos contendo a lista de todos os Relatórios em formatos eletrônicos referente às informações públicas com o objetivo de facilitar a análise e uso irrestrito das informações pelo usuário, podendo também ser realizada a extração dinâmica dos dados em formatos preferencialmente abertos.

Indicadores





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Gestão Processual



Inconsistências



Outros





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Título da iniciativa: Relatório de pesquisa "acesso à justiça aos imigrantes venezuelanos"
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: o GPJ em conjunto com os Laboratórios de Inovação do TJAM, TJMG e TJRR, realizou essa pesquisa buscando levantar dados e analisar estes para dar suporte para os Laboratórios de Inovação do TJAM, TJMG e TJRR entenderem a realidade e necessidade dos usuários venezuelanos dos respectivos estados
Metodologia: uso de formulários de pesquisa aplicados online e presencial
Data de fim da atividade: março de 2025
Link: https://docs.google.com/document/d/1Br7104bcT3Oz5XLmWwdjmxgL2goI5qN4/edit?usp=sharing&oid=101446543051647780979&rtpof=true&sd=true



Poder Judiciário
Tribunal de Justiça do Amazonas
Tribunal de Justiça de Roraima
Tribunal de Justiça de Minas Gerais

RELATÓRIO DE PESQUISA
PESQUISA DE ACESSO À JUSTIÇA



RESUMO

DATA DO RELATÓRIO	NOME	PREPARADO POR
28/03/2025	RELATÓRIO "PESQUISA SOBRE AS NECESSIDADES E DÚVIDAS DOS IMIGRANTES/REFUGIADOS VENEZUELANOS NO ACESSO À JUSTIÇA NOS TRIBUNAIS DE JUSTIÇA DO AMAPÁ, AMATAPÁ, AMATAPÁ, AMATAPÁ E RORAIMA"	GIZELY CAROLINE FRANÇA GUIMARÃES - TJAM VIVIANE DA SILVA QUEIROZ - TJMG

INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo fornecer dados levantados durante a pesquisa e análise destes para dar suporte para os Laboratórios de Inovação do TJAM, TJMG e TJRR entenderem a realidade e necessidade dos usuários venezuelanos dos respectivos estados. Para isso, foi realizada a pesquisa com início em 11/03/2025 e encerramento em 25/03/2025 por meio da qual houve a participação de 276 entrevistados, que avaliaram diversos aspectos dos serviços prestados pelos Tribunais, contribuindo assim com sugestões valiosas que serão considerado nas etapas seguintes do Projeto, que serão as Oficinas de Design Thinking.

Os Tribunais de Justiça do Amazonas, Roraima e Minas Gerais pretendem realizar projetos voltados aos migrantes/refugiados venezuelanos. O objetivo deste questionário é compreender melhor que tipos de materiais e informações podem ajudar os venezuelanos a ter acesso à informação e à justiça.

A pesquisa buscou mensurar, tanto quantitativa quanto qualitativamente, a satisfação dos usuários venezuelanos no que diz respeito aos serviços prestados pelos Tribunais em relação à: formas e instrumentos de comunicação bem como: interesse de receber informações sobre o funcionamento da justiça brasileira e seus direitos como migrantes e refugiados



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Título da iniciativa: Encaminhamento de informações mensais e semestrais
Início da atividade: maio de 2025
Objetivo: prestar informações a respeito do sistema de Metas Nacionais e sistema Justiça em Números, respectivamente, Sistema de Acessibilidade, PLS e Conciliar é Legal
Metodologia: levantamento de informações obtidas dos sistemas internos e através de consultas a outras unidades do TJAM.
Data de fim da atividade: dezembro de 2025

Título da iniciativa: Criação de repositório de Artigos Científicos por Servidores e Magistrados
Início da atividade: junho de 2025
Objetivo: organizar, preservar e disseminar a produção acadêmica vinculada ao Poder Judiciário estadual, incentivando a pesquisa aplicada ao Direito e à gestão judiciária, bem como promovendo o compartilhamento de conhecimento, a inovação institucional e o aprimoramento das políticas judiciárias baseadas em evidências.
Metodologia: disponibilização de artigos no repositório do GPJ
Data de fim da atividade: dezembro de 2025
Link: https://www.tjam.jus.br/index.php/grupo-de-pesquisas-judiciarias/repositorio-de-artigos



Título da iniciativa: Adequação do DataJud
Início da atividade: junho de 2025
Objetivo: NEGE, SETIC e a Comissão do DataJud do TJAM realizaram suas atribuições levando em consideração as parametrizações definidas pelo CNJ, buscando a parametrização do DataJud
Metodologia: parametrização do DataJud, base de dados instituída através da Resolução CNJ nº 331/2020.
Data de fim da atividade: dezembro de 2025



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Título da iniciativa: realização de estudos sobre a pesquisa de satisfação externa do TJAM
Início da atividade: maio de 2025
Objetivo: oferecer subsídios técnicos e estratégicos à tomada de decisões da Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM), que mantém o compromisso permanente com o aprimoramento da qualidade dos serviços jurisdicionais prestados à sociedade.
Metodologia: avaliação da força de trabalho por demandas judiciais, além de levantamento das maiores necessidades de capacitação junto às Unidades Judiciais
Data de fim da atividade: dezembro de 2025
Link: https://www.tjam.jus.br/index.php/grupo-de-pesquisas-judiciarias/pesquisas-e-estudos/pesquisas-empiricas



Poder Judiciário
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
DO ESTADO DO AMAZONAS



TJAM ao vivo Balcão Virtual Transparência

Institucional

Conciliação

Licitação

Corregedoria

Estatística

Atos Normativos

Lista Telefônica

FAQs

ESMAM

EJUD

Jurisprudência

INFORMAÇÕES

INSTITUCIONAL

CONTATO

PROCESSOS

SISTEMAS

Legislação

Pesquisas e Estudos

Tabelas Processuais

Relatórios e Painéis

Repositório de Artigos

GRUPO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS

Pesquisas Empíricas

Editar

Relatório sobre a Pesquisa de Satisfação Externa do TJAM 2025

Relatório sobre a Pesquisa de Satisfação Externa do TJAM 2024

Relatório sobre a Pesquisa de Satisfação Externa do TJAM 2023



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS



RELATÓRIO DE PESQUISA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO
AMAZONAS 2025

RESUMO

DATA DO RELATÓRIO	NOME	ELABORADO POR
04/03/2026	RELATÓRIO "PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNA DO TJAM 2025"	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO GRUPO DE PESQUISA JUDICIÁRIA

INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade oferecer subsídios técnicos e estratégicos à tomada de decisões da Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM), que mantém o compromisso permanente com o aprimoramento da qualidade dos serviços jurisdicionais prestados à sociedade.

A partir de julho de 2025, foi realizada a Pesquisa de Satisfação Externa do TJAM, contando com a participação de 60 jurisdicionados, os quais avaliaram diferentes dimensões do atendimento e dos serviços oferecidos pelo Tribunal.

A pesquisa buscou mensurar, tanto quantitativa quanto qualitativamente, a satisfação dos usuários no que diz respeito à satisfação aos serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Amazonas, em relação à: Condição física das instalações (limpeza, conservação); Sinalização para localização das Unidades Judiciárias e Administrativas; Acesso às instalações físicas à Pessoas com Deficiência; Tempo de espera para ser atendido no balcão de atendimento das unidades judiciárias; Atendimento oferecido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas quanto ao atendimento pessoal (educação, cortesia e atenção); Facilidade de acesso às informações processuais nas Unidades Judiciárias e administrativas; Cumprimento do horário previsto para as audiências; Servidores esclarecem corretamente dúvidas dos Serviços; Os processos são concluídos no prazo previsto na forma da legislação; Acesso ao sítio eletrônico (www.tjam.jus.br), facilidade no uso, conteúdo das notícias veiculadas, entre

Título da iniciativa: Criação de protótipo da página do GPJ no site do TJAM
Início da atividade: junho de 2025
Objetivo: subsidiar a publicização de estudos, pesquisas, levantamento, relatórios e atividades do Grupo de Pesquisa Judiciária do TJAM
Metodologia: por meio de levantamentos de dados que podem compor o site do GPJ
Data de fim da atividade: agosto de 2025
Link: https://drive.google.com/file/d/19s6uidVzXNkdmY6955F1yyCKWokG6Ano/view?usp=drive_link



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Grupo de Pesquisas Judiciárias

Tribunal de Justiça do Amazonas

Excelência em Pesquisa e Inovação Judiciária

Desenvolvendo pesquisas empíricas e fornecendo subsídios técnicos para o aprimoramento das políticas judiciárias no Estado do Amazonas.

Legislação

Pesquisas e Estudos

Tabelas Processuais

Relatórios e Painéis

Legislação

Base normativa que fundamenta as atividades do Grupo de Pesquisas Judiciárias

Resolução CNJ nº 462/2022

Resolução do Conselho Nacional de Justiça que estabelece diretrizes para grupos de pesquisas judiciárias.

Acessar Documento

Portaria de Criação do GPJ/TJAM

Portaria que institui oficialmente o Grupo de Pesquisas Judiciárias no âmbito do TJAM.

Acessar Portaria

Grupo de Pesquisas Judiciárias

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

© 2024 TJAM - Todos os direitos reservados

Grupo de Pesquisas Judiciárias

Tribunal de Justiça do Amazonas

Excelência em Pesquisa e Inovação Judiciária

Desenvolvendo pesquisas empíricas e fornecendo subsídios técnicos para o aprimoramento das políticas judiciárias no Estado do Amazonas.

Legislação

Pesquisas e Estudos

Tabelas Processuais

Relatórios e Painéis

Pesquisas, Estudos e Diagnósticos

Desenvolvimento de pesquisas empíricas e estudos técnicos para aprimoramento do sistema judiciário

Subsídios Técnicos

Formulação de políticas judiciárias baseadas em evidências científicas

Ver Projetos

Pesquisas Empíricas

Estudos baseados em dados reais do sistema judiciário amazonense

Ver Estudos

Dados Estatísticos

Base de dados e análises estatísticas do Poder Judiciário

Acessar Dados

Grupo de Pesquisas Judiciárias

Título da iniciativa: auxílio ao Laboratório de Inovação e Inteligência do TJAM
Início da atividade: janeiro de 2025
Objetivo: auxiliar o Laboratório de Inovações na elaboração dos instrumentos de pesquisa
Metodologia: trabalho na concepção das ferramentas de auxílio à elaboração de projetos, além de atuar em conjunto com a Secretaria de Planejamento na Gestão Participativa
Data de fim da atividade: dezembro de 2025

Título da iniciativa: Estudo de previsão de casos novos da Meta 1
Início da atividade: julho de 2025
Objetivo: realizar levantamentos focados na identificação e correção de inconsistências
Metodologia: a previsão do volume de processos distribuídos ao longo do ano é uma ferramenta estratégica essencial para o planejamento institucional do TJAM. Estimando antecipadamente a quantidade de novas demandas, o tribunal pode organizar melhor sua capacidade de julgamento, dimensionando adequadamente servidores, pautas e demais



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

recursos necessários para responder à demanda de forma eficaz.
Data de fim da atividade: setembro de 2025
Link: https://tjamcasosnovos2025.netlify.app/



Previsão de Casos Novos de Conhecimento 2025

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

AUTOR
Grupo de Pesquisas Judiciárias - DPJ TJAM

PUBLICADO
18 de agosto 2025

Conteúdo

- Contextualização e Objetivos
- Abordagem
- Insights Preliminares
- Projeção de Casos Novos
- Síntese dos Resultados/Reflexões e Implicações

Contextualização e Objetivos

As Metas Nacionais do Poder Judiciário refletem o compromisso dos tribunais brasileiros com o aprimoramento contínuo da prestação jurisdicional, visando oferecer à sociedade um serviço mais célere, eficiente e de qualidade. Anualmente, essas metas são definidas e aprovadas pelos presidentes dos tribunais durante o Encontro Nacional do Poder Judiciário (ENPJ), organizado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que reúne a alta administração dos tribunais em todo o país.

A previsão do volume de processos distribuídos ao longo do ano é uma ferramenta estratégica essencial para o planejamento institucional do TJAM. Estimando antecipadamente a quantidade de novas demandas, o tribunal pode organizar melhor sua capacidade de julgamento, dimensionando adequadamente servidores, pautas e demais recursos necessários para responder à demanda de forma eficaz.

Além disso, a projeção do fluxo processual possibilita uma gestão mais proativa e preventiva, permitindo a identificação de períodos de maior pressão e o ajuste das estratégias administrativas para evitar o acúmulo de processos. Dessa forma, o TJAM promove a otimização de seus recursos e contribui para a melhoria contínua da prestação jurisdicional no estado do Amazonas.

Abordagem

Este estudo baseou-se na análise de dados oficiais provenientes do DATAJUD, base nacional mantida pelo CNJ. Foram considerados exclusivamente os processos de conhecimento, abrangendo tanto a esfera criminal quanto a não criminal, conforme a classificação das Tabelas Processuais Unificadas (TPU) do CNJ. A série histórica analisada compreende o período de janeiro de 2022 a maio de 2025, oferecendo uma base sólida para identificação de padrões e tendências no volume de processos distribuídos ao Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM).

Com base nessa série temporal, foi elaborada uma previsão para o final do primeiro e todo o segundo semestre de 2025 — de junho a dezembro — utilizando técnicas estatísticas adequadas para modelagem de séries temporais. Todas as estimativas foram calculadas considerando um nível de confiança de 80%, equilibrando precisão e margem de incerteza, o que permite projeções realistas e confiáveis para subsidiar o planejamento e a gestão institucional do tribunal.

Título da iniciativa: Acompanhar a migração de Dados do SAJ para o PROJUDI
Início da atividade: maio de 2025
Objetivo: Prestar suporte nos estudos e pesquisas realizadas.
Metodologia: por meio de levantamento de dados do SAJ e PROJUDI
Data de fim da atividade: setembro de 2025
Link: https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiMjI1ZGUyMjktMTU1Yy00YjJlLTlINTEtNDhmZTRmMjQ4MTQwliwidCI6ImFkOTE5MGU2LWM0NWQtNDYwMC1iYzVjLWVjYTU1NGNiZjQ5NyIsImMiOjJ9

Título da iniciativa: Elaboração de relatórios dinâmicos no PROJUDI
Início da atividade: maio de 2025
Objetivo: Elaboração de Relatórios sob demanda para dar suporte nos estudos e pesquisas realizadas.
Metodologia: por meio de levantamento de dados do PROJUDI
Data de fim da atividade: setembro de 2025
Link:



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

https://drive.google.com/file/d/1IB8F0btGRJrBVFRf31j5ho6h0fz1Go3J/view?usp=drive_link ,
https://drive.google.com/file/d/1badNkAUjanXvSXbQB84ZVw5EAw32h8x_/view?usp=drive_link ,
https://drive.google.com/file/d/1badNkAUjanXvSXbQB84ZVw5EAw32h8x_/view?usp=drive_link

Título da iniciativa: Validação de dados do DATAJUD
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: Prestar suporte nos estudos e pesquisas realizadas
Metodologia: análise por meio dos dados do DATAJUD
Data de fim da atividade: dezembro de 2025
Link: https://drive.google.com/file/d/1badNkAUjanXvSXbQB84ZVw5EAw32h8x_/view?usp=drive_link

Título da iniciativa: Construção de informativo interativo para uso correto das TPU's
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: Prestar suporte no uso apropriado das TPU's
Metodologia: levantamento de informações e elaboração de material
Data de fim da atividade: dezembro de 2025
Link: https://drive.google.com/file/d/1vjZsK1QODgOiLaBCwBSZGHOLYf8jzIT5/view?usp=drive_link

Título da iniciativa: Ampliação da Pesquisa de Satisfação de Cliente externo
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: Estimular e facilitar a conexão entre cidadãos e o TJAM; Encontrar mecanismos mais inteligentes, visando superar as dificuldades de acesso à justiça
Metodologia: Disponibilização da Pesquisa online no Portal Eletrônico do TJAM; Disponibilização da Pesquisa online, por meio de disponibilização do material de divulgação com QR-code nas recepções das Unidades da Capital e Interior pertencentes ao Poder Judiciário Estadual
Data de fim da atividade: dezembro de 2025

Título da iniciativa: Alinhamento de ações com grupos de pesquisas da EJUD
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: Alinhar ações conjuntas para a valorização e visibilidade dos trabalhos científicos dos servidores e magistrados do TJAM
Metodologia: diálogos por meio de reuniões
Data de fim da atividade: dezembro de 2025

O GPJ em conjunto com o NEGE, e SETIC acompanharam de forma contínua as TPUs e suas atualizações orientando as Unidades quanto sua utilização adequada.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

O GPJ atuou junto a Comissão do DataJud nesse processo e encaminhou os dados ao CNJ observando o MTD. O TJAM possui, hoje, 100% de processos no DataJud aderentes ao atual Modelo de Transmissão de Dados. Fonte: Painel de Saneamento CNJ.

Capacitações

Título da iniciativa: Projud Avançado: gestão e foco na produtividade
Início da atividade: setembro de 2025
Objetivo: levar aos alunos uma maior compreensão e domínio das funcionalidades do Sistema Projudi, tornando os processos e a tramitações cada vez mais célere
Metodologia: aula dialogada por meio de videoconferência
Data de fim da atividade: setembro de 2025

O cartão de divulgação do curso Projudi Avançado apresenta um design moderno com uma base azul e elementos gráficos em tons de amarelo e verde. No topo, há ícones representando a justiça (balança), a gestão (maleta) e a tecnologia (documento). O título 'PROJUDI' é exibido em letras brancas e grandes. Abaixo, o nome do curso 'CURSO: PROJUDI AVANÇADO' e o tema 'GESTÃO COM FOCO NA PRODUTIVIDADE' são destacados. Uma barra decorativa separa a seção de detalhes, que inclui um ícone de calendário e o texto 'Lançamento 22 de setembro', além de um ícone de tela de computador e o texto 'Autoinstrucional'. Na base, os logotipos do Poder Judiciário do Estado do Amazonas e da Escola Judicial (Ejud) são exibidos.

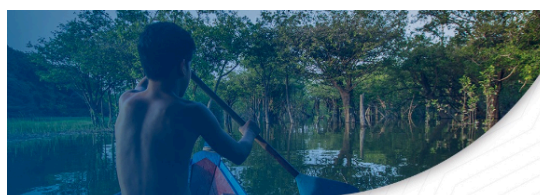
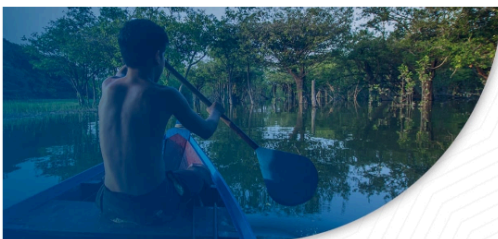
A Escola Judicial (Ejud) lançará o curso “Projudi Avançado: Gestão com Foco na Produtividade” nesta segunda-feira (22/09). A formação é autoinstrucional e tem como objetivo habilitar o público interno do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) na gestão eficiente do sistema de tramitação processual e na gestão otimizada dos procedimentos judiciais.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

O curso é voltado para a formação de magistrados, servidores, estagiários e colaboradores do Tribunal, em especial aqueles que lidam diariamente com o Projudi. A ação compõe o compromisso da Escola com a capacitação e atualização das equipes que atuam no Judiciário do Amazonas.

Título da iniciativa: Pesquisas Empíricas Aplicadas às Políticas Judiciárias no Contexto Amazônico
Início da atividade: 05/12/2025
Objetivo: Capacitar magistrados, servidores e pesquisadores a desenvolver e aplicar pesquisas empíricas que subsidiem políticas judiciárias sensíveis às especificidades sociais, territoriais e culturais da Amazônia.
Metodologia: aula dialogada por meio de videoconferência
Data de fim da atividade: 05/12/2025



CURSO: "PESQUISAS EMPÍRICAS APLICADAS ÀS
POLÍTICAS JUDICIÁRIAS NO CONTEXTO AMAZÔNICO"



Início 05 de dezembro



a partir das 9h



online

OBJETIVO: Capacitar magistrados, servidores e pesquisadores a desenvolver e aplicar pesquisas empíricas que subsidiem políticas judiciárias sensíveis às especificidades sociais, territoriais e culturais da Amazônia.



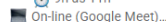
Curso Pesquisas Empíricas Aplicadas às Políticas Judiciárias no Contexto Amazônico



Data: 05 de dezembro



9h às 11h



On-line (Google Meet)...

FORMADORES



Igor de Carvalho Leal Campagnoli

Juiz auxiliar da Corregedoria do TJAM. Mestre em Direito do Estado pela Universidade de São Paulo. Pós-graduado em Direito Civil e Processual Civil pelo CIESA. Graduado em Direito pelo Centro Universitário de Ensino Superior do Amazonas.



Fábio Tavares Amorim

Servidor efetivo do TJAM. Doutor em Função Social do Direito pela FADISP; Mestre em Direito do Estado pela Universidade de São Paulo. Especialista em Direito constitucional pela Escola Superior da Magistratura do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas.





PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Principais Aspectos:

- Objetivo: Capacitar no desenvolvimento de metodologias de pesquisa empírica aplicadas ao Direito.
- Contexto: Foco nas peculiaridades do sistema de justiça na região amazônica.
- Público-alvo: Magistrados, servidores do Poder Judiciário e pesquisadores.
- Temas abordados: Coleta de dados, análise de evidências e sua aplicação para melhorar o funcionamento do Judiciário.

Publicações

Título: Estudos em Direito Constitucional e Direito Processual
Início da atividade: 2025
Resumo: é uma obra cujo próprio título traz em si a conotação de absoluta contemporaneidade, diante da constatação de que não é possível negar que o Direito vive um momento de marcante transição entre o passado e o futuro, uma revolução silenciosa se feita uma comparação entre o constitucionalismo da modernidade
Link para acesso à publicação: https://www.tjam.jus.br/index.php/grupo-de-pesquisas-judiciarias/repositorio-de-artigos e https://drive.google.com/file/d/1aQ6-Q0ug066aVKkcFjsEyq08BI-m4H3G/view?usp=sharing
Data de fim da atividade: 2025

Estudos em Direito Constitucional
e Direito Processual
Entre os problemas do Passado
e os desafios do Futuro
Coleção Estudos de Direito Público

Copyright © 2020 by
Fábio Tavares Amorim
Categoria:
PRODUÇÃO EDITORIAL
Livreria e Editora Lumen Juris Ltda.
Diagramação: Rômulo Lentini
A LIVRARIA E EDITORA LUMEN JURIS LTDA.
não se responsabiliza pelas opiniões
emitidas nesta obra por seu Autor.
É proibida a reprodução total ou parcial, por qualquer
meio ou processo, inclusive quanto às características
gráficas e/ou editoriais. A violação de direitos autorais
constitui crime (Código Penal, art. 184 e §§, e Lei nº 6.895,
de 17/12/1980), sujeitando-se a busca e apreensão e
indenizações diversas (Lei nº 9.610/98).
Todos os direitos desta edição reservados à
Livreria e Editora Lumen Juris Ltda.
Impresso no Brasil
Printed in Brazil
CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO-NA-FONTE



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Início da atividade: dezembro de 2025
Objetivo: buscar aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Judiciário do Amazonas, consoante ao disposto no Arts. 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 e Art. 23 da Lei nº 13.460/2017.
Metodologia: por meio de levantamentos de dados
Link: https://drive.google.com/file/d/1nvY1bdeIVpNx9pSaEZkaFE8nPy6cpchv/view?usp=sharing
Data de fim da atividade: março de 2026



RELATÓRIO DE PESQUISA
PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNA DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO
AMAZONAS 2025

RESUMO

DATA DO RELATÓRIO	NOME	ELABORADO POR
04/03/2026	RELATÓRIO "PESQUISA DE SATISFAÇÃO EXTERNA DO TJAM 2025"	SECRETARIA DE PLANEJAMENTO GRUPO DE PESQUISA JUDICIÁRIA

INTRODUÇÃO

Este relatório tem por finalidade oferecer subsídios técnicos e estratégicos à tomada de decisões da Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM), que mantém o compromisso permanente com o aprimoramento da qualidade dos serviços jurisdicionais prestados à sociedade.

A partir de julho de 2025, foi realizada a Pesquisa de Satisfação Externa do TJAM, contando com a participação de 60 jurisdicionados, os quais avaliaram diferentes dimensões do atendimento e dos serviços oferecidos pelo Tribunal.

A pesquisa buscou mensurar, tanto quantitativa quanto qualitativamente, a satisfação dos usuários no que diz respeito à satisfação aos serviços prestados pelo Tribunal de Justiça do Amazonas, em relação à: Condição física das instalações (limpeza, conservação); Sinalização para localização das Unidades Judiciárias e Administrativas; Acesso às instalações físicas à Pessoas com Deficiência; Tempo de espera para ser atendido no balcão de atendimento das unidades judiciárias; Atendimento oferecido pelo Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas quanto ao atendimento pessoal (educação, cortesia e atenção); Facilidade de acesso às informações processuais nas Unidades Judiciárias e administrativas; Cumprimento do horário previsto para as audiências; Servidores esclarecem corretamente dúvidas dos Serviços; Os processos são concluídos no prazo previsto na forma da legislação; Acesso ao sítio eletrônico (www.tjam.jus.br), facilidade no uso, conteúdo das notícias veiculadas, entre

Eventos

Título da iniciativa: II Congresso de Pesquisas Judiciárias do TJAM
Início da atividade: 07/10/2025
Objetivo: promover um espaço para o debate, compartilhamento de experiências e



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

divulgação de pesquisas que representem contribuições potenciais ao fortalecimento do Poder Judiciário no Amazonas.
Metodologia: premiação em dinheiro das três primeiras colocadas e menção honrosa da quarta e quinta colocada
Data de fim da atividade: 08/10/2025

O cartão de divulgação possui um fundo marrom com padrões geométricos indígenas à esquerda e uma estátua de uma mulher à direita. No topo central, há um ícone de balança de justiça com o texto "2.º CPIAM" abaixo dele. Abaixo disso, um banner amarelo contém o título "2.º CONGRESSO DE PESQUISA JUDICIÁRIA" em letras brancas e negritadas, seguido por "DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS" em letras brancas. À esquerda, há três ícones (calendário, relógio e localização) alinhados verticalmente, cada um conectado por uma linha pontilhada a um retângulo amarelo contendo informações: "07 E 08 DE OUTUBRO DE 2025", "9H ÀS 12H30 E 14H ÀS 17H30" e "AUDITÓRIO DES. ARTHUR VIRGÍLIO PRÉDIO ANEXO AO TJAM". À direita, um retângulo verde contém o tema: "TEMA - PESQUISA PARA TRANSFORMAÇÃO: INOVAÇÃO, DIREITOS HUMANOS E ACESSO À JUSTIÇA". Abaixo disso, o texto "INSCREVA-SE" é seguido por um retângulo branco com borda pontilhada contendo o link "https://ejud.tjam.jus.br/". Na base, há dois logos: o da "ESCOLA JUDICIAL" e o do "TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS".

Em parceria com a Escola Judicial do TJAM foi realizado nos dias 07 e 8 de outubro de 2025 a cerimônia de entrega do 2º Congresso de Pesquisas Judiciárias, com o objetivo é promover um espaço para o debate, compartilhamento de experiências e divulgação de pesquisas que representem contribuições potenciais ao fortalecimento do Poder Judiciário no Amazonas.

O evento contou também com a palestra “Justiça Interdisciplinar: Avanços e Desafios das Equipes Multidisciplinares no Sistema Judiciário”, ministrada pela analista judiciária e pesquisadora do Departamento de Pesquisas Judiciárias do Conselho Nacional de Justiça, Danielly dos Santos Queiroz.

Iniciativas de articulação com outras unidades do Tribunal ou com outras instituições

Título da iniciativa: participação da organização do evento
Início da atividade: abril de 2025



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Objetivo: Concurso de artigos científicos escritos por mulheres, objetivando fomentar a participação feminina na produção de conteúdos científicos
Metodologia: premiação em dinheiro das três primeiras colocadas e menção honrosa da quarta e quinta colocada
Data de fim da atividade: outubro de 2025

CROQUI - II CONGRESSO DE PESQUISA JUDICIÁRIA DO TJAM

1. Nome do evento: **II CONGRESSO DE PESQUISA JUDICIÁRIA DO TJAM**
2. Data: 07 e 08 de outubro de 2025
3. Calendário de atividades

DATA	ETAPA
A partir de 08/05/2025	Divulgação do evento
17/05/2024 a 08/07/2025	Período de submissão de propostas
09/07/2024 a 09/08/2025	Avaliação pelo Comitê Científico
02/09/2024 a 04/09/2025	Resultado final de trabalhos aceitos e lançamento da programação final
05/09/2024 a 30/09/2025	Período de envio do resumo expandido
07 e 08/10/2025	Evento

Título da iniciativa: Ampliação da Pesquisa de Satisfação de Cliente externo
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: Estimular e facilitar a conexão entre cidadãos e o TJAM; Encontrar mecanismos mais inteligentes, visando superar as dificuldades de acesso à justiça
Metodologia: Disponibilização da Pesquisa online no Portal Eletrônico do TJAM; Disponibilização da Pesquisa online, por meio de disponibilização do material de divulgação com QR-code nas recepções das Unidades da Capital e Interior pertencentes ao Poder Judiciário Estadual
Início da atividade: dezembro de 2025



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS



Título da iniciativa: Alinhamento de ações com grupos de pesquisas da EJUD
Início da atividade: março de 2025
Objetivo: Alinhar ações conjuntas para a valorização e visibilidade dos trabalhos científicos dos servidores e magistrados do TJAM
Metodologia: diálogos por meio de reuniões
Fim da atividade: dezembro de 2025

Outras iniciativas

Título da iniciativa: Estudo de previsão de casos novos da Meta 1
Início da atividade: junho de 2025
Objetivo: Estimular antecipadamente a quantidade de novas demandas da Meta 1
Metodologia: dados foram extraídos dos sistemas SAJ e Projudi e usados como comparativos
Fim da atividade: julho de 2025



PODER JUDICIÁRIO

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS



Previsão de Casos Novos de Conhecimento 2025

Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas

AUTOR
Grupo de Pesquisas Judiciárias - DPJ TJAM

PUBLICADO
18 de agosto 2025

- Conteúdo
- Contextualização e Objetivos
- Abordagem
- Insights Preliminares
- Projeção de Casos Novos
- Síntese dos Resultados/ Reflexões e Implicações

Contextualização e Objetivos

As Metas Nacionais do Poder Judiciário refletem o compromisso dos tribunais brasileiros com o aprimoramento contínuo da prestação jurisdicional, visando oferecer à sociedade um serviço mais célere, eficiente e de qualidade. Anualmente, essas metas são definidas e aprovadas pelos presidentes dos tribunais durante o Encontro Nacional do Poder Judiciário (ENPJ), organizado pelo Conselho Nacional de Justiça (CNJ), que reúne a alta administração dos tribunais em todo o país.

A previsão do volume de processos distribuídos ao longo do ano é uma ferramenta estratégica essencial para o planejamento institucional do TJAM. Estimando antecipadamente a quantidade de novas demandas, o tribunal pode organizar melhor sua capacidade de julgamento, dimensionando adequadamente servidores, pautas e demais recursos necessários para responder à demanda de forma eficaz.

Além disso, a projeção do fluxo processual possibilita uma gestão mais proativa e preventiva, permitindo a identificação de períodos de maior pressão e o ajuste das estratégias administrativas para evitar o acúmulo de processos. Dessa forma, o TJAM promove a otimização de seus recursos e contribui para a melhoria contínua da prestação jurisdicional no estado do Amazonas.

Abordagem

Este estudo baseou-se na análise de dados oficiais provenientes do DATAJUD, base nacional mantida pelo CNJ. Foram considerados exclusivamente os processos de conhecimento, abrangendo tanto a esfera criminal quanto a não criminal, conforme a classificação das Tabelas Processuais Unificadas (TPU) do CNJ. A série histórica analisada compreende o período de janeiro de 2022 a maio de 2025, oferecendo uma base sólida para identificação de padrões e tendências no volume de processos distribuídos ao Tribunal de Justiça do Amazonas (TJAM).

Com base nessa série temporal, foi elaborada uma previsão para o final do primeiro e todo o segundo semestre de 2025 — de junho a dezembro — utilizando técnicas estatísticas adequadas para modelagem de séries temporais. Todas as estimativas foram calculadas considerando um nível de confiança de 80%, equilibrando precisão e margem de incerteza, o que permite projeções realistas e confiáveis para subsidiar o planejamento e a gestão institucional do tribunal.

- Conteúdo
- Contextualização e Objetivos
- Abordagem
- Insights Preliminares
- Análise Temporal
- Competência
- Projeção de Casos Novos
- Síntese dos Resultados/ Reflexões e Implicações

Insights Preliminares

Análise Temporal

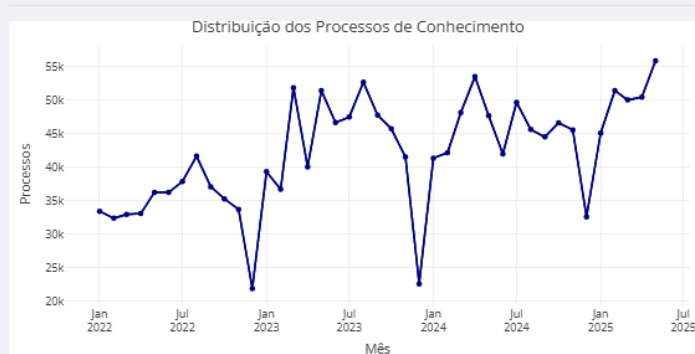


Figure 1: Série histórica dos processos distribuídos

Através da [Figura 1](#) observa-se que, no início de 2022, o volume de processos situava-se em torno de 35 mil, mantendo-se relativamente estável até o final de novembro do mesmo ano. A partir de 2023, há uma tendência de crescimento gradual, com picos que se aproximam de 50 mil processos.

Durante o ano de 2024, os valores apresentam oscilações similares aos observados durante o ano anterior, indicando um período de instabilidade ou flutuação na distribuição. Um padrão característico se dá pela queda acentuada nos meses de dezembro, seguida por um aumento expressivo nos meses de janeiro, sugerindo um possível novo ciclo de crescimento.

Essa evolução temporal evidencia padrões de variação que podem estar associados a fatores externos, mudanças institucionais ou comportamentos sazonais. Esta análise de tendência e sazonalidade nos dados é fundamental para compreender a dinâmica dos processos de conhecimento e subsidiar a escolha dos métodos de previsão que veremos mais à frente.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Projeção de Casos Novos
Síntese dos Resultados/
Reflexões e Implicações

Competência

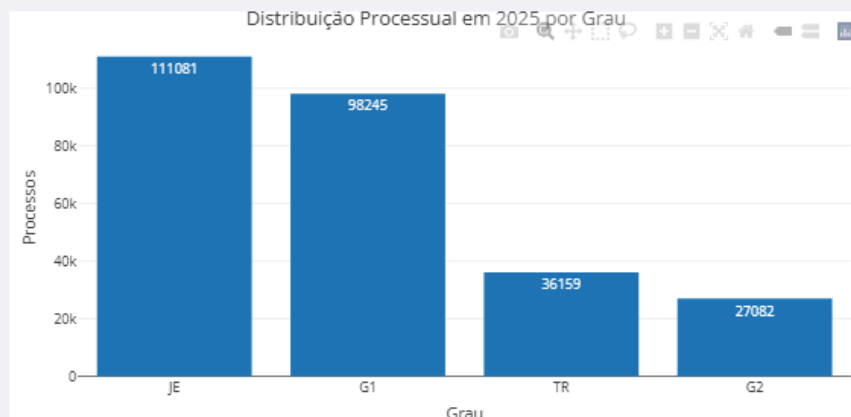


Figure 2: Série histórica dos processos distribuídos

Conforme a [Figura 2](#), nos primeiros 5 meses de 2025, o Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas (TJAM) registrou um número expressivo de 272.567 processos distribuídos, com destaque para os Juizados Especiais (JE), que lideraram em volume com 111.081 processos, o que representa a maior carga processual entre todos os graus de competência analisados.

Em seguida, a 1ª instância (G1) concentrou 98.245 processos, evidenciando sua relevância como a porta de entrada do sistema judiciário estadual. A Turma Recursal (TR), responsável por revisar decisões dos Juizados, recebeu 36.159 processos, enquanto a 2ª instância (G2), que trata de recursos e revisões de decisões da 1ª instância, contabilizou 27.082 processos. Isto totaliza 272.567 processos de conhecimento distribuídos até o momento.

Essa distribuição revela a predominância dos Juizados Especiais como principal canal de acesso à justiça no estado, seguido de perto pela 1ª instância. A diferença significativa entre os volumes processuais dos graus evidencia a dinâmica do sistema judiciário amazonense, com forte demanda por soluções céleres e simplificadas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Conteúdo

- Contextualização e Objetivos
- Abordagem
- Insights Preliminares
- Projeção de Casos Novos**
- Síntese dos Resultados/
Reflexões e Implicações

Projeção de Casos Novos

A série temporal da distribuição processual apresenta características marcantes de tendência, ou seja, os números aumentam de forma contínua ao longo dos meses. Há também uma presença de sazonalidade, o que significa que há padrões recorrentes que se repetem em determinados períodos do ano. Além disso, os dados mudam com o tempo, sem manter um comportamento constante, o que torna a previsão mais complexa. Essas propriedades exigem a adoção de modelos que sejam capazes de capturar variações estruturais ao longo do tempo, bem como padrões cíclicos recorrentes.

A combinação dos modelos Holt-Winters e SARIMA foi adotada com o objetivo de potencializar as vantagens de ambos os métodos, criando uma estrutura híbrida capaz de capturar simultaneamente os padrões sazonais multiplicativos e as dependências temporais mais sutis. As previsões geradas por ambos os modelos foram combinadas por meio da média simples. Ao aplicar essa abordagem híbrida, foi possível alcançar um Erro Percentual Absoluto Médio (MAPE) de aproximadamente 20%, o que indica que, em média, as previsões diferiram em 20% dos valores reais observados — resultado que, no contexto de séries temporais com forte variabilidade, é considerado aceitável.

Esse resultado é considerado satisfatório dentro do contexto da análise, sobretudo por se tratar de uma série com comportamento variável e múltiplas influências externas.

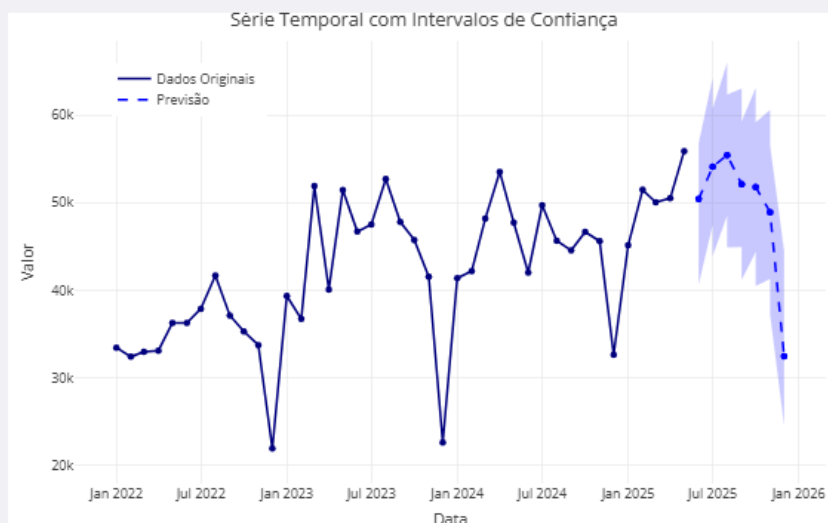


Figure 3: Previsão de Casos Novos

A [Figura 3](#) acima apresenta a série temporal dos processos distribuídos, com a linha preta representando os dados originais e a linha azul tracejada indicando a previsão realizada pelo modelo combinado para o período de junho a dezembro de 2025. A faixa sombreada em azul corresponde ao intervalo de confiança, evidenciando a incerteza associada aos valores previstos. A tabela a seguir complementa o gráfico, mostrando os valores estimados mês a mês, juntamente com seus respectivos limites inferior e superior. Observa-se que, apesar das variações e incertezas inerentes ao modelo, as previsões mantêm-se dentro de uma faixa plausível, permitindo ao Tribunal de Justiça do Amazonas planejar e ajustar seus recursos de forma estratégica para evitar gargalos processuais.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Origem
Insights Preliminares
Projeção de Casos Novos
Síntese dos Resultados/
Reflexões e Implicações

Copy		Excel	
Mês	Limite Inferior	Previsão	Limite Superior
Jun/25	45255.92	50775.61	56295.31
Jul/25	48944	54932.99	60921.99
Ago/25	49936.83	56409.91	62882.99
Set/25	45855.83	52679.5	59503.16
Out/25	44590.77	51843	59095.24
Nov/25	41016.35	48587.81	56159.28
Dez/25	24328.52	31431.6	38534.68

Showing 1 to 7 of 7 entries

Com base nesses dados, espera-se que durante o ano de 2025 sejam distribuídos um total de 619.227 mil processos de conhecimento, cerca de 79.450 processos a mais que no ano de 2024 (539.777).

Síntese dos Resultados/ Reflexões e Implicações

Os dados indicam uma tendência clara de crescimento no volume de processos distribuídos ao TJAM, com variações sazonais evidentes, especialmente a queda em dezembro e o aumento no início do ano devido ao recesso no Judiciário.

Para o segundo semestre de 2025, as projeções indicam uma demanda estável entre julho e novembro, seguida de uma redução significativa em dezembro, mantendo o padrão histórico observado. A previsão completa para o ano aponta para um total de 619.277 processos distribuídos ao longo de 2025.

Essas projeções oferecem uma base sólida para que a gestão do tribunal planeje antecipadamente a alocação de recursos, a organização das pautas e o ajuste das estratégias.

Além disso, a capacidade de antecipar variações na demanda possibilita uma atuação proativa na gestão judicial, minimizando os riscos de acúmulo processual e contribuindo para a melhoria contínua da prestação jurisdicional no Amazonas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

PLANO DE AÇÕES DO GRUPO DE PESQUISAS JUDICIÁRIAS PARA O ANO DE 2026

1. Informações sobre o Grupo de Pesquisas Judiciárias do Tribunal de Justiça do Amazonas

Coordenação atual: Dr. Julião Lemos Sobral Júnior

Elaborado por: Grupo de Pesquisas Judiciárias

Ano de avaliação: 2026

2. Atos Normativos:

- Resolução CNJ nº 462, de 6 de junho de 2022;
- Portaria TJAM nº 3299, de 04 de outubro de 2022;
- Portaria TJAM nº 511, de 11 de fevereiro de 2025.

Pesquisas/Diagnósticos/Levantamentos

Título da iniciativa: Criação de repositório de Artigos Científicos por Servidores e Magistrados

Objetivo: Promover a excelência acadêmico-científica no âmbito do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas através do estímulo à produção intelectual qualificada, estabelecendo um ecossistema de conhecimento que integre a prática judiciária às investigações científicas, fortalecendo a cultura de pesquisa jurídica aplicada às peculiaridades amazônicas e aos desafios contemporâneos da justiça estadual

Responsável: Gizelly Guimarães e Vicente Neto

Metodologia: 1 - Realizar levantamento das áreas prioritárias para pesquisa no contexto amazônico, identificando temas de relevância jurídica, social e ambiental específicos da região, bem como as competências e interesses dos magistrados e servidores; 2 - Estruturar núcleos de pesquisa interdisciplinares com participação de magistrados, servidores e pesquisadores convidados; 3- Lançar edital periódico (semestral ou anual) para seleção de projetos de pesquisa de magistrados e servidores, com definição clara de linhas temáticas prioritárias, critérios de avaliação, prazos para desenvolvimento e requisitos formais para submissão. O edital preverá também a orientação metodológica, condições para publicação dos resultados e mecanismos de incentivo institucional, como reconhecimento de horas de pesquisa para progressão funcional; Premiação anual de melhores artigos por categoria; 4 - Revista Científica Própria: Implementar periódico científico institucional com rigoroso processo de avaliação por pares, indexado em bases de dados reconhecidas, para publicação das pesquisas desenvolvidas.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Título da iniciativa: Relatório de Pesquisa de Satisfação Externa
Objetivo: buscar aperfeiçoamento dos serviços prestados pelo Poder Judiciário do Amazonas, consoante ao disposto no Arts. 24, inciso II, da Lei 14.129/2021 e Art. 23 da Lei nº 13.460/2017.
Responsável: Gizelly Guimarães e Itamar Júnior
Metodologia: por meio de levantamentos de dados

Título da iniciativa: Observatório de Estudos Amazônicos do Tribunal de Justiça do Amazonas
Objetivo: buscar por meio de pesquisas analisar as políticas judiciárias e dados estatísticos do Tribunal de Justiça do Amazonas
Responsável: Grupo de Pesquisas Judiciárias do TJAM
Metodologia: por meio de levantamentos de dados

Título da iniciativa: Atualização da página do GPJ no site do TJAM
Objetivo: Inclusão de página do site do TJAM para divulgação do GPJ, apresentação de atos normativos, composição e atividades.
Responsável: Gizelly Guimarães e Itamar Júnior
Metodologia: Por meio de levantamentos de dados e utilização dos setores do TJAM

Título da iniciativa: Relatório da Semana da Baixa
Objetivo: demonstrar os dados referentes à Semana de Baixa Processual do Tribunal de Justiça do Amazonas
Responsável: João Cláudio
Metodologia: dados foram extraídos dos sistemas SAJ e Projudi e usados como comparativos

Título da iniciativa: Estudo de previsão de casos novos da Meta 1
Objetivo: demonstrar os dados referentes à uma previsão de novos casos da Meta 1
Responsável: João Cláudio
Metodologia: dados foram extraídos dos sistemas SAJ e Projudi e usados como comparativos

Título da iniciativa: Acompanhar a migração de Dados do SAJ para o PROJUDI
Objetivo: Acompanhar e validar as informações migradas do SAJ para o PROJUDI
Responsável: João Cláudio e Lúcia Klein
Metodologia: Validar os dados migrados para ser enviados posteriormente para o DATAJUD



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Título da iniciativa: Elaboração de Relatórios sob demanda
Objetivo: Elaboração de Relatórios sob demanda para dar suporte nos estudos e pesquisas realizadas.
Responsável: Lúcia Klein
Metodologia: Extração de dados dos sistemas SAJ e Projudi

Título da iniciativa: Análise, Revisão e Ajustes dos dados processuais (classes, assuntos, movimentações) dos processos migrados do SAJ para o Projudi
Objetivo: Prestar suporte nos estudos e pesquisas realizadas.
Responsável: Lúcia Klein
Metodologia: Extração de dados do sistema SAJ

Título da iniciativa: Elaboração de relatórios dinâmicos no projudi
Objetivo: Prestar suporte nos estudos e pesquisas realizadas.
Responsável: Lúcia Klein
Metodologia: Extração de dados do sistema projudi

Título da iniciativa: Validação de dados do DATAJUD
Objetivo: Prestar de Suporte nos estudos e pesquisas realizadas.
Responsável: Lúcia Klein
Metodologia: Extração de dados do DATAJUD

Título da iniciativa: Gestão do processo migratório do SAJ/PROJUDI e acompanhamento do seu impacto nas Metas estabelecidas pelo CNJ
Objetivo: Analisar eficiência dos sistemas: 1) Comparar o desempenho histórico de unidades judiciárias que operavam com SAJ e atualmente operam com o PROJUDI; Avaliar satisfação dos usuários: 2) Coletar feedback de magistrados, servidores e advogados sobre a usabilidade e eficiência do novo sistema; 3) Verificar como as limitações ou melhorias nos sistemas impactam o trabalho diário dos operadores do Direito; Propor melhorias e estratégias de otimização: 4) Sugerir aprimoramentos técnicos e operacionais para os sistemas SAJ e PROJUDI. Elaborar recomendações para aumentar a celeridade processual e reduzir o congestionamento de processos.
Responsável: Fábio Tavares Amorim
Metodologia: Coleta de dados e pesquisas por meio de formulários

Título da iniciativa: Relatório de pesquisa “acesso à informações aos jurisdicionados”
Objetivo: demonstrar os dados referentes à pesquisa do acesso a informações aos jurisdicionados
Responsável: Gizelly Guimarães
Metodologia: dados foram extraídos da pesquisa com os venezuelanos, por meio do do google forms



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Título da iniciativa: Construção de informativo para uso correto das TPU's
Objetivo: contribuir para o acesso à informação sobre as TPU's
Responsável: Gizelly Guimarães
Metodologia: por meio de pesquisa exploratória

Título da iniciativa: Construção de Minuta de Portaria para uso das TPU's
Objetivo: contribuir para o acesso à informação sobre as TPU's
Responsável: Gizelly Guimarães
Metodologia: elaboração de Minuta de Portaria

Título da iniciativa: Levantamento de dados estatísticos para suporte de pesquisas
Objetivo: Levantar dados de decisões, jurisprudências de interesse das pesquisas em desenvolvimento
Responsável: João Cláudio e Vicente Neto
Metodologia: Solicitação via SEI

Título da iniciativa: Observatório de Precedentes Qualificados: Sistematização e Difusão da Jurisprudência Superior no Contexto Jurisdicional Amazonense
Objetivo: Identificar, sistematizar e difundir os precedentes vinculantes e persuasivos dos Tribunais Superiores (STF e STJ) com relevância para a realidade processual e substantiva do Tribunal de Justiça do Amazonas, estabelecendo um mecanismo permanente de monitoramento e atualização jurisprudencial que potencialize a segurança jurídica, a uniformização decisória e a celeridade processual nas unidades jurisdicionais amazonenses.
Responsável: Fábio Tavares Amorim
Metodologia: 1- Identificar as principais matérias e controvérsias recorrentes nos processos do TJAM, categorizando-as por relevância estatística, complexidade jurídica e impacto social, estabelecendo um quadro de prioridades para a pesquisa de precedentes; 2- Contribuir com o desenvolvimento de mecanismo informatizado de monitoramento contínuo das decisões dos Tribunais Superiores, com filtros específicos para identificação de teses com impacto direto na jurisdição amazonense; 3- Realizar diagnóstico detalhado sobre a viabilidade e planejamento estratégico para a criação de Núcleos de Justiça 4.0 ou unidades congêneres especializadas no processamento e julgamento de demandas repetitivas, com foco nas matérias de maior impacto no Prêmio CNJ de Qualidade, contemplando: a) Análise estatística das demandas de massa no TJAM; b) Definição de critérios para seleção de matérias prioritárias; c) Proposta de estrutura física e tecnológica; d) Dimensionamento de recursos humanos necessários; e) Estabelecimento de fluxos processuais otimizados; e e) Integração com os sistemas de precedentes; 4- Contribuir com a equipe para análise dos precedentes identificados, avaliando sua aplicabilidade e distinguindo quando necessário as situações que demandam adaptação interpretativa; Produzir publicações digitais periódicas contendo análises detalhadas dos precedentes mais relevantes, com



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

descrição da tese firmada, contexto fático, ratio decidendi, questões processuais relacionadas e orientações práticas para aplicação; 5- Implementar sistema online de consulta categorizada dos precedentes, com interface amigável, sistema de busca avançada por tema, comarca, unidade jurisdicional e tipo de ação, permitindo atualizações em tempo real e notificações personalizadas aos magistrados sobre novos precedentes em suas áreas de atuação; 6- Realizar treinamentos presenciais e virtuais nas diversas comarcas do estado, abordando a aplicação prática dos precedentes mapeados, com simulações de casos concretos e orientações sobre técnicas de distinção (distinguishing) e superação (overruling); 7- Contribuir no desenvolvimento de módulo de sugestão automática de precedentes aplicáveis durante a elaboração de decisões no sistema de processo eletrônico, com base nas classes processuais e assuntos cadastrados; 8- Contribuir com o estabelecimento de mecanismos de monitoramento da aplicação dos precedentes nas unidades jurisdicionais, mensurando a redução de recursos, o tempo de tramitação processual e a uniformização decisória, utilizando esses dados para aprimoramento contínuo da metodologia.

Título da iniciativa: "Programa Integrado de Gestão de Execuções Fiscais: Implementação Sistêmica dos Precedentes de Repercussão Geral no TJAM"

Objetivo: Desenvolver e implementar um conjunto articulado de estratégias processuais, gerenciais e tecnológicas para a efetiva aplicação dos precedentes de repercussão geral relacionados às execuções fiscais no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas, promovendo a uniformização decisória, a segurança jurídica e a racionalização do acervo processual fiscal, com foco na redução do congestionamento jurisdicional e na concretização dos princípios da eficiência e da razoável duração do processo nas Varas de Execução de Execuções Fiscais.

Responsável: Fábio Tavares Amorim

Metodologia: 1- Identificar, sistematizar e categorizar todos os temas de repercussão geral relacionados às execuções fiscais, elaborando fichas técnicas detalhadas sobre cada precedente, com destaque para sua ratio decidendi, extensão e limites de aplicabilidade, hipóteses de distinção e superação; 2- Contribuir com o levantamento estatístico do acervo de execuções fiscais no TJAM, estratificando-o por valor cobrado, fase processual, matéria tributária e tempo de tramitação, identificando padrões e grupos de processos impactados por cada tema de repercussão geral; 3- Constituir equipe dedicada à implementação do projeto, composta por magistrados com expertise, servidores das varas fiscais, procuradores fazendários e especialistas na área tecnológica; 4- Contribuir com o desenvolvimento de critérios de priorização e fluxos específicos para tratamento dos processos conforme impacto dos precedentes, estabelecendo protocolos detalhados para a) identificação automatizada dos processos afetados; b) saneamento em lotes de processos similares; c) decisões padronizadas com fundamentação específica; d) tratamento diferenciado para os casos que demandem distinção; 5- Implementar ferramenta tecnológica integrada ao PROJUDI que identifique automaticamente a aplicabilidade dos temas de repercussão geral às execuções fiscais em tramitação, gerando alertas e sugerindo minutas de decisões adequadas ao caso concreto; 6- Propor e contribuir com o desenvolvimento de canal permanente de comunicação com as Procuradorias Fiscais estaduais e municipais para alinhamento de entendimentos sobre os impactos dos precedentes, desenvolvendo



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

protocolos conjuntos de atuação para casos repetitivos; 7- Realizar treinamentos específicos para magistrados e servidores das varas fiscais sobre o conteúdo e aplicação dos temas de repercussão geral, com oficinas práticas para análise de casos concretos e elaboração de decisões; 8- Organizar esforços concentrados para julgamento em lotes de processos afetados por cada tema de repercussão geral; Implementar dashboard de acompanhamento em tempo real dos indicadores de desempenho relacionados à aplicação dos precedentes, incluindo: a) Taxa de redução do acervo; b) Tempo médio de tramitação; c) Índice de reforma das decisões; d) Volume de recursos aos tribunais superiores; e e) Economia processual gerada; 9- Criar repositório digital com banco de decisões modelo, estudos de caso e orientações procedimentais sobre a aplicação dos temas de repercussão geral nas execuções fiscais, acessível a todos os magistrados e servidores do TJAM.

Capacitações

Título da iniciativa: Uso das TPU's no dia a da Unidade Judiciária
Objetivo: Buscar aperfeiçoamento dos servidores quanto ao uso das TPU's.
Responsável: Gizelly Guimarães
Metodologia: aulas dialogadas e debates

Título da iniciativa: Curso “Painéis de Metas e Business Intelligence (BI)”
Objetivo: Divulgar e orientar servidores e magistrados para a utilização dos painéis Business Intelligence (BI) elaborados pelo Núcleo de Estatística e Gestão Estratégica e pela equipe de Tecnologia da Informação do TJAM
Responsável: João Cláudio
Metodologia: aulas dialogadas e debates

Título da iniciativa: Curso “Pesquisa Jurídica no contexto amazônico”
Objetivo: partilhar e trocar experiências sobre como produzir pesquisas jurídicas de qualidade em uma perspectiva ética, humanista e interdisciplinar
Metodologia: aulas dialogadas e debates

Título da iniciativa: Jurimetria e o Poder Judiciário. Curso: Jurimetria: O Direito por meio de dados.
Objetivo: Entender o conceito e a importância da Jurimetria, bem como visualizar a aplicação eficiente da estatística aplicada ao direito.
Responsável: Fábio Tavares Amorim
Metodologia: Curso

Publicações

Título: Publicação de E-book de artigos científico de servidores e magistrados do TJAM



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Resumo: Publicar os artigos científicos produzidos por servidores e magistrados do TJAM
Responsável: Gizelly Guimarães
Link para acesso à publicação:

Eventos

Título da iniciativa: III Congresso de Servidores do TJAM
Objetivo: apresentar e discutir soluções para o contingente processual do Tribunal de Justiça do Amazonas, além de dar visibilidade aos trabalhos científicos dos servidores e magistrados do TJAM
Responsável: Gizelly Guimarães e Itamar Júnior
Metodologia: aulas dialogadas e debates

Iniciativas de articulação com outras unidades do Tribunal ou com outras instituições

Título da iniciativa: Reestruturação e Ampliação da Pesquisa de Satisfação de Cliente externo
Objetivo: Estimular e facilitar a conexão entre cidadãos e o TJAM; Encontrar mecanismos mais inteligentes, visando superar as dificuldades de acesso à justiça
Responsável: Gizelly Guimarães
Metodologia: Disponibilização da Pesquisa online no Portal Eletrônico do TJAM; Disponibilização da Pesquisa online, por meio de disponibilização do material de divulgação com QR-code nas recepções das Unidades da Capital e Interior pertencentes ao Poder Judiciário Estadual

Título da iniciativa: Alinhamento de ações com grupos de pesquisas da EJUD
Objetivo: Alinhar ações conjuntas para a valorização e visibilidade dos trabalhos científicos dos servidores e magistrados do TJAM
Responsável: Gizelly Guimarães
Metodologia: diálogos por meio de reuniões

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONDENTE

Tribunal: Tribunal de Justiça do Amazonas
Nome: Gizelly Caroline França Guimarães
Cargo: Chefe de Setor
Telefone: (92)98187-4092
E-mail: gizelly.guimaraes@tjam.jus.br



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

ANEXOS: Portarias do TJAM referentes ao Grupo de Pesquisas Judiciárias



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Disponibilização: segunda-feira, 20 de março de 2023

Diário da Justiça Eletrônico - Caderno Extra

Manaus, Ano XV - Edição 3522

4



RENATA CARVALHO BEZERRA - Secretária da Coordenadoria de Distribuição Processual de 2º Grau (PJ-DAS II)

Leia-se:

RENATA CARVALHO BEZERRA - Coordenadora de Distribuição Processual de 2º Grau (PJ-DAS III)

Registre-se. Comunique-se. Publique-se.

Gabinete da Presidência do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, em Manaus, data registrada no sistema.

(assinado digitalmente)

Desembargadora **NÉLIA CAMINHA JORGE**
Presidente

PORTARIAS

PORTARIA Nº 1119, DE 20 DE MARÇO DE 2023.

A Desembargadora **NÉLIA CAMINHA JORGE**, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, no exercício da competência conferida pelo art. 70, I, da Lei Complementar nº 17, de 23 de janeiro de 1997.

CONSIDERANDO a Resolução CNJ nº 462/2022, a qual dispõe sobre a gestão de dados e estatística, cria a Rede de Pesquisas Judiciárias (RPJ) e os Grupos de Pesquisas Judiciárias (GPJ) no âmbito do Poder Judiciário e dá outras providências; e

CONSIDERANDO a Portaria nº 56, de 9 de janeiro de 2023, que estabelece a remuneração devida aos servidores designados para integrar comissões, comitês, subcomitês e grupos de trabalho no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas.

RESOLVE:

Art. 1º. RESTABELECER, a contar de 01/03/2023, a Comissão denominada "Grupo de Pesquisas Judiciárias", constituída pelos membros abaixo:

Dra. Vanessa Leite Mota, Coordenadora;

Daniele Costa Porfírio de Souza, indicada pela CGJ/AM;

José Edson Ferreira Nunes Júnior, servidor formado em Estatística;

Lúcia Helena Nobre Klem, servidora formada em Tecnologia da Informação;

Mário César de Souza Fernandes, servidor formado em Direito, com experiência em Tabelas Processuais Unificadas (TPU) e parametrização;

Gizelly Caroline França Guimarães, servidora formada em Ciências Humanas com experiência em pesquisa empírica.

Art. 2º. ATRIBUIR aos membros o pagamento de gratificação no valor de 10% (dez por cento) sobre o vencimento do cargo PJ-DAS III, nos termos do art. 2º da Portaria nº 56, de 9 de janeiro de 2023.

Registre-se. Comunique-se. Publique-se.

Gabinete da Presidência do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, em Manaus, data registrada no sistema.

(assinado digitalmente)

Desembargadora **NÉLIA CAMINHA JORGE**
Presidente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

PORTARIA Nº 511, DE 11 DE FEVEREIRO DE 2025.

O Desembargador **Jomar Ricardo Saunders Fernandes**, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, no exercício da competência conferida pelo artigo 45, I, da Lei Complementar nº 261, de 28 de dezembro de 2023, e

CONSIDERANDO a Portaria nº 56, de 9 de janeiro de 2023, que estabelece a remuneração devida aos servidores designados para integrar comissões, comitês, subcomitês e grupos de trabalho no âmbito do Tribunal de Justiça do Amazonas; e

CONSIDERANDO o teor da Portaria PTJ nº 71, de 14 de janeiro de 2025;

CONSIDERANDO as informações contidas no processo administrativo SEI nº 2025/000000142-00,

RESOLVE:

Art. 1º RESTABELECER a Comissão do Grupo de Pesquisas Judiciárias, instituída pela Portaria nº 1119, de 20.03.2023, instituída pela Portaria PTJ nº 139, de 12.01.2023, com a seguinte composição:

- I - Dr. Julião Lemos Sobral Júnior, Coordenador;
- II - Daniele Costa Porfírio de Souza;
- III - José Edson Ferreira Nunes Júnior, servidor formado em Estatística;
- IV - Lúcia Helena Nobre Klem, servidora formada em Tecnologia da Informação;
- V - Mário César de Souza Fernandes, servidor formado em Direito, com experiência em Tabelas Processuais Unificadas (TPU) e parametrização;
- VI - Gizelly Caroline França Guimarães, servidora formada em Ciências Humanas com experiência em pesquisa empírica, para secretariar os trabalhos;
- VII - Fábio Tavares Amorim.

Publicação Oficial do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas - Lei Federal nº 11.419/06, art. 4º



Art. 2º ATRIBUIR à secretária o pagamento de gratificação no valor de 15% (quinze por cento) e aos demais membros 10% (dez por cento) sobre o vencimento do cargo PJ-DAS III, nos termos do art. 2º da Portaria nº 56, de 9 de janeiro de 2023, a contar de 03 de janeiro de 2025.

Parágrafo único. O pagamento aos servidores fica vinculado ao aferimento da frequência, através do ponto eletrônico, após às 14h e até às 16h.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Registre-se. Comunique-se. Publique-se.

Gabinete da Presidência do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, em Manaus, data registrada no sistema.

(assinatura eletrônica)
Desembargador **Jomar Ricardo Saunders Fernandes**
Presidente



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO
AMAZONAS

Disponibilização: terça-feira, 27 de maio de 2025

Diário da Justiça Eletrônico - Caderno Extra

Manaus, Ano XVII - Edição 4040

5



Art. 2º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Registre-se. Comunique-se. Publique-se.

Gabinete da Presidência do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, em Manaus, data registrada no sistema.

(assinatura eletrônica)

Desembargador **Jomar Ricardo Saunders Fernandes**
Presidente

PORTARIA Nº 2039, DE 23 DE MAIO DE 2025.

O Desembargador **Jomar Ricardo Saunders Fernandes**, Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, no exercício da competência conferida pelo artigo 45, I, da Lei Complementar nº 261, de 28 de dezembro de 2023, e

CONSIDERANDO a decisão (Id. 2208306) nos autos do processo administrativo TJAM nº 2025/000027329-00,

RESOLVE:

Art. 1º INCLUIR o Excelentíssimo Juiz de Direito, Dr. **Marcelo Cruz de Oliveira**, como membro da **Comissão do Grupo de Pesquisas Judiciárias**, restabelecida pela Portaria nº 511, de 11 de fevereiro de 2025.

Art. 2º EXCLUIR os servidores **Daniele Costa Porfírio de Souza**, **José Edson Ferrelra Nunes Júnior** e **Mário César de Souza Fernandes** da **Comissão do Grupo de Pesquisas Judiciárias**, restabelecida pela Portaria nº 511, de 11 de fevereiro de 2025.

Art. 3º INCLUIR os servidores **Itamar Vilhena da Silva Júnior**, **João Cláudio da Silva Araújo Lobato** e **Vicente Pereira da Silva Neto** na referida Comissão, com ônus para este Poder.

Art. 4º ATRIBUIR aos servidores incluídos o pagamento no valor de 10% (dez por cento) sobre o vencimento do cargo PJ-DAS III, nos termos do art. 2º da Portaria nº 56, de 9 de janeiro de 2023.

Registre-se. Comunique-se. Publique-se.

Gabinete da Presidência do Egrégio Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, em Manaus, data registrada no sistema.

(assinatura eletrônica)

Desembargador **Jomar Ricardo Saunders Fernandes**
Presidente