



Tribunal de Justiça do Amazonas



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



COMPOSIÇÃO ADMINISTRATIVA DO TJAM:

PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Nélia Caminha Jorge

DESEMBARGADORA

VICE-PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Joana dos Santos Meirelles

DESEMBARGADORA

CORREGEDOR GERAL DE JUSTIÇA

Jomar Ricardo Saunders Fernandes

DESEMBARGADOR

COORDENAÇÃO:

Secretaria de Planejamento - SEPLAN

APOIO:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC

ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO:

Secretaria de Planejamento - SEPLAN

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO - SETIC:

Analista Judiciário/designer: Luis Lima

Assistente Judiciário: Adriel Saraiva Sarkis

Assistente Judiciário: Marcelo Vitor Oliveira dos Santos

Ilustrações: freepik.com

©2023 Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas – TJAM

É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

1ª edição - 2023



Justiça do Estado do Amazonas:

A Justiça do Estado do Amazonas é composta pelos (202) Juízes de Direito, sendo (176) Magistrados (capital e interior) que representam o órgão julgador da primeira instância e (26) Desembargadores que compõem o Tribunal de Justiça e representam a segunda instância de julgamento. Em Manaus, as unidades estão distribuídas em cinco fóruns e uma sede, onde atua o segundo grau da corte de justiça, além de unidades administrativas.

Os serviços disponibilizados pela Justiça do Amazonas buscam organizar de uma forma célere, eficiente e de qualidade o processamento e julgamento de qualquer causa que não esteja sujeita à competência de outro órgão jurisdicional e de outras funções da instituição. Visando atender o princípio da Transparência os serviços são apresentados no Portal do Tribunal para facilitar o acesso da sociedade junto a Justiça Estadual.





Identidade Institucional:

Missão do TJAM

Realizar Justiça.

Visão do TJAM

A Visão de futuro do Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas, é Poder Judiciário efetivo e ágil na garantia dos direitos e que contribua para a pacificação social e o desenvolvimento do país.

Atributos de valor

Acessibilidade

Agilidade

Credibilidade

Eficiência

Ética

Imparcialidade

Inovação

Integridade

Segurança Jurídica

Sustentabilidade

Transparência

Responsabilização



Apresentação:

A Carta de Serviços ao Cidadão do Tribunal de Justiça do Amazonas veio atender a Lei n. 13.460/17, conhecida popularmente como Código de Defesa do Usuário do Serviço Público, nesse contexto, surge como um instrumento essencial de transparência e de foco no usuário, para aproximar a sociedade à Justiça do Amazonas. Segundo conceito descrito na Lei a Carta de Serviços tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pela instituição e as formas de acessá-los, também prima por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público. Somada a essa função educativa e informativa, há, também, a função gerencial que permite que haja um processo de retroalimentação, possibilitando, em consequência, que a instituição atue aperfeiçoando seus processos de trabalho, a partir do retorno da percepção dos usuários sobre os seus serviços. Desta forma, conclui-se que é um instrumento poderoso de ganhos tanto para o usuário quanto para as instituições que o utilizam, pois sua existência estabelece um compromisso de observação nos padrões de qualidade, transparência, eficiência e eficácia na execução dos serviços. O cidadão, usuário dos serviços do Tribunal de Justiça do Amazonas, agora tem um documento de fácil acesso onde pode consultar rapidamente o serviço desejado sem a necessidade de percorrer diversos locais buscando informações. Essa participação provoca o monitoramento do serviço público, controle social e melhores resultados no planejamento das ações das atividades realizadas.



PROCESSO JUDICIAL: PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	SETOR RESPONSÁVEL	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO	OBS
Consulta de Processos (acompanhamento do processo, sem necessidade de comparecimento na unidade judicial - 1º. e 2º. Grau, Juizados Especiais e Turma Recursal)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Consulta Processual (selecionar jurisdição) localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br	on-line	sem custo	Qualquer pessoa, desde que o processo não esteja em Segredo de Justiça ou em Sigilo.	Serviços de acesso permanente	
Consulta à Pauta das Sessões de Julgamento do 2º grau	Secretaria do Tribunal Pleno, Câmaras Reunidas, Conselho da Magistratura, 1ª, 2ª e 3ª Câmaras Cíveis, 1ª e 2ª Câmaras Criminais.	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Pautas de Julgamentos localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/pautas-de-julgamentos	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Consulta de Processos (submetidos à sistemática de repercussão geral, de casos repetitivos, de incidente de assunção de competência e incidentes de resolução de demandas repetitivas)	Núcleo de Gerenciamento de Precedentes- NUGEP	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Núcleo de Gerenciamento de Precedentes - Consulta localizado no ícone Menu na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/nucleo-de-gerenciamento-de-precedentes	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Endereços e Telefones e Balcão Virtual (varas, setores, departamentos)	Divisão de Cerimonial	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Lista Telefônica localiza- do no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/todas-as-varas-setores-e-departamentos	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
e-SAJ (recepção de demandas de processos 1º e 2º grau da Capital e 1º. Grau Comarca de Iranduba)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Peticionamento Eletrônico (e-SAJ) - Portal de Serviços localiza- do no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://consultasaj.tjam.jus.br/esaj/portal.do?servico=820100	on-line	Devem ser consideradas as tabelas de custas processuais disponíveis no site do TJAM. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/custas-judiciais	Qualquer profissional habilitado	Serviços de acesso permanente	
PROJUDI (recepção de demandas de processos 1º. Grau do Interior)	Divisão de Tecnologia da Informação e Comunicação/ PROJUDI	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Peticionamento Eletrônico (Projudi) localizado no menu de fundo cinza, ao lado di- reito das abas, na página principal. LINK: https://projudi.tjam.jus.br/projudi	on-line	Devem ser consideradas as tabelas de custas processuais disponíveis no site do TJAM. LINK: TJAM. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/custas-judiciais	Qualquer profissional habilitado	Serviços de acesso permanente	
Sistema PUSH (permite ao advogado receber por e-mail as informações referentes à movimentação processual)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Peticionamento Eletrônico (e-SAJ) - Portal de Serviços localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://consultasaj.tjam.jus.br/esaj/portal.do?servico=750000	O e-mail é encaminhado automatica- mente com o cadastro de movimentações do processo.	sem custo	Advogado habilitado	Serviços de acesso permanente	





PROCESSO JUDICIAL: PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	SETOR RESPONSÁVEL	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO	OBS
Conferência de Certidão	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Certidões - Pedido de Certidão - Conferência de Certidão localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://consultasaj.tjam.jus.br/esaj/portal.do?servico=810000	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Consulta de Situação da Solicitação de Via da Certidão de Pessoas Naturais (verificar data de entrega do documento ao solicitante, disponível no Setor de Certidão ou Cartório-gratuidade)	Setor de Certidões da Corregedoria/ Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Certidões - Certidões da Corregedoria localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://sistemas.tjam.jus.br/certidaunica/#/home	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Solicitação de Certidão Judicial de Distribuição (nada consta ou negativa) - Civil, Criminal, Execução Fiscal Estadual e Municipal, Falência e Recuperação de Crédito, Família, Fins Eleitorais	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Certidões - Pedido de Certidão localiza- do na barra inferior, na página principal. LINK: https://consultasaj.tjam.jus.br/esaj/portal.do?servico=810000	O e-mail é encaminhado automaticamente com o cadastro de certidão solicitada.	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Solicitação de Certidão de Indisponibilidade (devido a possibilidade de sistemas se tornarem indisponíveis por motivos técnicos, disponibiliza a consulta ao relatório oficial dos períodos em que houve o impedimento do uso de sistemas)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Certidões - Certidões de Indisponibilidade localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/certidoes-de-indisponibilidade	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Cartilha do Cidadão (JE Cíveis e Criminais - Capital reúne informações básicas sobre o funcionamento dos Juizados Especiais Cíveis e Criminais do Estado do Amazonas e visa tão somente esclarecer o interessado, não sendo necessário o pleno domínio do seu conteúdo para neles se intentar ação)	Coordenadoria Geral dos Juizados Especiais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Juizados Especiais - Cartilha do Cidadão localizado no ícone Menu na página principal. LINK: http://juizados.tjam.jus.br/juizados/index.php/artigos/8/institucional/8-cartilha-do-cidadao	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Concurso Público e Estágio (disponibiliza informações sobre os concursos públicos para os cargos de magistrados e servidores, estágios na capital / interior e conciliadores/ mediadores do Tribunal de Justiça)		Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Concursos e Estágios localizado na barra superior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/concursos	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Diário da Justiça Eletrônico - DJE (Publicação dos atos administrativos e judiciais)	Divisão do Diário de Justiça Eletrônico	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Diário da Justiça localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://consultasaj.tjam.jus.br/cdje/index.dd	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	



PROCESSO JUDICIAL: PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL							
SERVIÇO	SETOR RESPONSÁVEL	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO	OBS
Leilão (ferramenta de divulgação de Editais de Leilão que tem como principal objetivo a publicidade da venda dos bens levados a expropriação nas diversas espécies de processos que tramitam no judiciário, especialmente em processo de execução. A página de Leilões disponibiliza consulta ao cidadão dos bens levados à expropriação, realizados pelo Poder Judiciário, sejam móveis ou imóveis)	Secretaria Geral de Justiça/ Núcleo de Leilões Judiciários	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Leilões localizado no ícone Menu na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/menu/leiloes	on-line	sem custo	Qualquer cidadão		Serviços de acesso permanente
Painel de Citações por Edital (publicação diária de editais de citação para consulta)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Plataforma de Editais localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://sistemas.tjam.jus.br/editais/	on-line	sem custo	Qualquer cidadão		Serviços de acesso permanente
Pauta de Julgamentos (acesso às pautas do Tribunal Pleno, Câmaras Reunidas, Conselho da Magistratura, 1ª, 2ª e 3ª Câmaras Cíveis, 1ª e 2ª Câmaras Criminais)	Secretaria do Tribunal Pleno, Câmaras Reunidas, Conselho da Magistratura, 1ª, 2ª e 3ª Câmaras Cíveis, 1ª e 2ª Câmaras Criminais.	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Pautas de Julgamentos localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/pautas-de-julgamentos	on-line	sem custo	Qualquer cidadão		Serviços de acesso permanente Sugestão: TJSE apresenta a funcionalidade PAUTA DE AUDIÊNCIAS (1º GRAU)
Tabela de Emolumentos (Portal do Extra Judicial - (disponibiliza a legislação que dispõe sobre a fixação, a contagem, a cobrança e o pagamento de emolumentos no exercício das atividades notariais e registrais - Serventias Extrajudiciais)	Corregedoria Geral de Justiça	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Custas, Depósitos, Fianças e Cálculos Judiciais localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/ext-emolumentos	on-line	sem custo	Qualquer cidadão		Serviços de acesso permanente
Tabelas de Custas Judiciais (informações úteis sobre custas, depósitos, fianças e cálculos judiciais - Legislação Custas e Índices Judiciais / Manual de Orientação p/ Cálculos Judiciais e dministrativos)	Secretaria da Contadoria	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Custas, Depósitos, Fianças e Cálculos Judiciais localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/custas-judiciais	on-line	sem custo	Qualquer cidadão		Serviços de acesso permanente
Transparência (disponibiliza informações e dados sobre a gestão administrativa e financeira do Tribunal de Justiça, compreendendo: licitações; compras e contratos; gestão orçamentária e financeira; informações sobre pessoal; informações gerenciais e de planejamento; dentre outras)	Secretaria de Planejamento - SEPLAN	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Transparência localizado na barra superior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/transparencia	on-line	sem custo	Qualquer cidadão		Serviços de acesso permanente



PROCESSO JUDICIAL: PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL						
SERVIÇO	SETOR RESPONSÁVEL	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO
Autorização de Viagem Nacional e Internacional para Crianças e Adolescentes (a página da Coordenadoria da Infância e Juventude - COIJ disponibiliza a forma que deverá ser solicitada autorização de viagens para menores de idade, apresentando os Modelos a serem preenchidos e endereços para entrar com o pedido, bem como todas as informações necessárias)	Coordenadoria da Infância e Juventude	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Coordenadorias - Infância e Juventude localizado no ícone Menu na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/modelo-de-autorizacao	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
Adoção (é uma das modalidades de colocação de crianças ou adolescentes em família substituta e deve ser efetivada por meio de processo judicial, de competência do Juízo da Infância e da Juventude. A página da Coordenadoria da Infância e Juventude - COIJ apresenta a rede de juizados, varas e comarcas responsáveis por esse serviço e o passo a passo desse processo)	Coordenadoria da Infância e Juventude	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Coordenadorias - Infância e Juventude localizado no ícone Menu na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/menu/coij	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
Banco de Peritos (serviço que disponibiliza o Formulário de Cadastro de Peritos Judiciais para aqueles profissionais que desejam ingressar no banco para realização de perícias judiciais do Tribunal de Justiça do Amazonas. O profissional antes de acessar o formulário, deve portar os números de seus documentos pessoais e os endereços públicos do seu perfil profissional nas plataformas mencionadas na página)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Sistemas e Serviços - Banco de Peritos localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://sistemas.tjam.jus.br/peritos/	on-line	sem custo	Profissionais liberais, aposentados, empregados de empresas em geral, desde que suas profissões sejam de curso superior na área de perícia a ser realizada, e atividades e subáreas cadastradas no banco de peritos.	Serviços de acesso permanente
Custas Processuais (acesso ao sistema de cálculo judicial de despesas processuais do Poder Judiciário do Amazonas; serviços sobre custas, depósitos, fianças e cálculos judiciais)	Secretaria da Contadoria	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Sistemas e Serviços - Custas Processuais localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/custas-judiciais	on-line	sem custo	Advogados e partes litigantes	Serviços de acesso permanente
Conciliação e Mediação (serviço que tem como objetivo receber pedidos de cidadãos que desejam realizar sessão de conciliação como forma de resolver conflitos na área cível ou de família. A solicitação pode ser para a modalidade processual quando já existe um processo na Justiça, ou na modalidade pré-processual - quando não existe processo na Justiça. A página da Corregedoria Geral de Justiça disponibiliza o Formulário Quero Conciliar que deve ser acessado mediante preenchimento dos campos requeridos)	Corregedoria Geral de Justiça	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Conciliação localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/formulario-quero-conciliar?view=form	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente



PROCESSO JUDICIAL: PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

SERVIÇO	SETOR RESPONSÁVEL	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO	OBS
Guia de Depósito Judicial (acesso ao sistema da Caixa Econômica Federal - Serviços para o Judiciário)	Conta Única	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Sistemas e Serviços - Guia de Depósito Judicial localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/custas-judiciais	on-line	sem custo	Advogados e partes litigantes	Serviços de acesso permanente	
Emissão da Guia para Devoluções e Ressarcimentos (acesso ao sistema para dar entrada ao pedido de REQUERIMENTO ADMINISTRATIVO em casos de devoluções e/ou ressarcimentos)	Secretaria da Contadoria	Acessar site www.tjam.jus.br https://consultasaj.tjam.jus.br/esaj/portal.do?servico=690000 -> Custas, Depósitos e Cálculos Judiciais -> Custas Processuais e Finanças (Capital e Interior) -> Custas Processuais, Despesas e Fianças de Primeiro Grau -> Custas por Atos Processuais - Avulsa Projudi -> Preencher os campos -> Inserir o valor da taxa R\$55,05 -> Gerar o boleto	on-line	Valores de acordo com a Portaria nº. 116/2017 (Requerimento Administrativo)	Advogados e partes litigantes	Serviços de acesso permanente	
Requerimento para Devolução/ressarcimento de custas	Presidência do Tribunal de Justiça do Amazonas	A autuação do processo pode ser realizado presencialmente no Protocolo do Tribunal de Justiça. O requerimento deverá ser direcionado a Presidência do TJAM, solicitando a devolução, onde será exposto o motivo. Anexar os seguintes documentos: - Comprovante de pagamento da guia de devoluções e ressarcimentos; - domicílio bancário para devolução.		sem custo	Advogados e partes litigantes	Protocolo do Tribunal de Justiça 8h às 14h. On-line (serviço permanente)	
Justiça Itinerante (atividade jurisdicional que é propiciada por meio de uma unidade móvel adaptada e interligada à rede do Tribunal de Justiça, com estrutura própria, integra o Poder Judiciário às comunidades, visando aproximar a população ao Poder Judiciário, facilitando o exercício de sua cidadania. A página da Justiça Itinerante disponibiliza a consulta pelo cidadão ao local de atendimento por período na capital e interior)	Coordenadoria Geral dos Juizados Especiais	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Justiça Itinerante localizado no ícone Menu na página principal. LINK: http://juizados.tjam.jus.br/juizados/index.php/justica-itinerante/locais-de-atendimento	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	
Serviço de Informação ao Cidadão: e-SIC (prestado pela Ouvidoria permite que qualquer cidadão cadastre pedidos de acesso à informação, dúvidas, reclamações, elogios, denúncias, sugestões e informações através do formulário NOVA MANIFESTAÇÃO . O atendimento também pode ser presencial na Ouvidoria Judiciária que está localizada no térreo do Fórum Cível Euza Vasconcellos à Rua Valério Botelho Andrade, São Francisco, Manaus - AM no horário de 08:00 às 14:00 horas, telefones: (92) 3303-5271 / 5173 / (92) 3611-0792 / 0800 280 7414, e-mail: ouvidoria@tjam.jus.br)	Ouvidoria	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) localizado no menu de fundo cinza, ao lado direito das abas, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/ouvidoria-fale-conosco/nova-manifestacao?view=novamanifestacao&layout=edit	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente	



PROCESSO JUDICIAL: PETICIONAMENTO ELETRÔNICO, CONSULTA E ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL						
SERVIÇO	SETOR RESPONSÁVEL	PROCEDIMENTO	PRAZO	CUSTO	QUEM PODE SOLICITAR	HORÁRIO
Precatórios (são formalizações de requisições de pagamento pelo juízo da execução ao Tribunal de Justiça, de determinada quantia por beneficiário, devida pela Fazenda Pública, em face de uma condenação judicial definitiva. A página da Central de Precatórios disponibiliza consulta através de listagens em ordem cronológica dos precatórios, bem como apresenta FORMULÁRIOS para preenchimento por parte do jurisdicionado para facilitar o procedimento em casos de PAGAMENTO PREFERENCIAL e ADESÃO A ACORDO).	Secretaria da Central de Precatórios	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Secretaria da Central de Precatórios localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/precatorio-principa	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente
Acesso a Escala de Plantões (1º e 2º INSTÂNCIA)	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC	Acesso disponível no site do Tribunal de Justiça do Amazonas por meio da opção Horários e Plantões - Todos os Plantões localizado na barra inferior, na página principal. LINK: https://www.tjam.jus.br/index.php/todos-os-plantoes	on-line	sem custo	Qualquer cidadão	Serviços de acesso permanente



Tribunal de Justiça do Estado do Amazonas