



## **TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS**

---

### **OUVIDORIA JUDICIÁRIA**

#### Ações Realizadas pela Ouvidoria Judiciária 2018/2019

Com o intuito de divulgar o dia-a-dia da Ouvidoria e incentivar os jurisdicionados na busca pelos seus direitos, a Ouvidoria Judiciária no decorrer de todo o ano de 2018 e primeiro semestre de 2019 adotou o modelo de divulgação através de Baners, que estão alocados em pontos estratégicos, como no saguão de entrada do Fórum Cível, com a exposição dos serviços ofertados, email e telefones de contato, aproximando assim, a Ouvidoria Judiciária da população, sendo um importante elo de ligação entre o judiciário e a população.

A Ouvidoria Judiciária se fez representada na pessoa do seu Ouvidor Geral, Desembargador Elci Simões de Oliveira e servidores e assessores participaram no Tribunal de Contas do Amazonas (TCE-AM) nos dias 8 e 9 de novembro, da 2ª edição do Simpósio Nacional de Ouvidorias. Com o tema “Os 30 anos da Constituição Cidadã e a Evolução dos Mecanismos de Controle”, o evento teve a participação de grandes nomes do cenário jurídico do país, entre eles o ministro do Superior Tribunal de Justiça, Mário Campbell, e o ministro do Tribunal de Contas da União, Benjamin Zymler, entre outros, na oportunidade foi assinado o Documento que cria as Redes de Ouvidorias do Amazonas.....

Em 14 de fevereiro de 2019 o Ouvidor Geral de Justiça, Desembargador Elci Simões de Oliveira, convocou todos os Assessores de Varas Cíveis, Família e Juizados , para participarem de uma reunião administrativa, na oportunidade foi tratado sobre a importância da Ouvidoria no contexto social e suas demandas.

Em 10 de abril de 2019, o Ouvidor Geral de Justiça, Desembargador Elci Simões de Oliveira, emitiu ofício circular, o qual foi publicado nos canais oficiais de comunicação deste Egrégio Tribunal de Justiça, divulgando as portarias 003/2004 em consonância com a portaria 103/2010, que trata da missão da Ouvidoria Judiciária, como canal de comunicação entre o cidadão e o Tribunal, na busca por uma prestação jurisdicional de qualidade.